



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
LA PRESIDENCIA



AGENDA DIGITAL 2030

SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: contacto@agetic.gob.bo LA PAZ – BOLIVIA

Referente al presente documento

Este documento es un resumen ejecutivo de la propuesta de la Agenda Digital 2030 que extrae los conceptos más importantes del documento elaborado y presentado por la AGETIC.



¿Qué es una Agenda Digital?

Una Agenda Digital es un instrumento de política pública que contiene las prioridades de varios sectores e identifica acciones conjuntas para impulsar la **transformación digital** del país de forma integral.





Objetivo de la Agenda Digital del Estado Plurinacional de Bolivia

Orientar la transformación digital del Estado Plurinacional de Bolivia hacia un desarrollo social, económico y ambiental sostenible, mediante acciones y procesos centrados en el ciudadano, con un enfoque de equidad y soberanía tecnológica.



Transformación digital del Gobierno

“La transformación digital del gobierno es el cambio de cultura corporativa, modelo organizativo, métodos y procesos que aprovecha las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para que las instituciones públicas atiendan las necesidades de los ciudadanos y empresas de forma eficiente, transparente y segura” (Guía de transformación digital del BID, 2023).





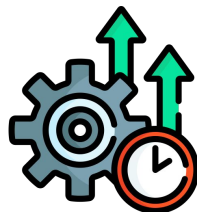
Beneficios de la transformación digital del Gobierno

La transformación digital es más que informatización de las funciones y servicios del gobierno, se trata de generar VALOR PÚBLICO a la población a través de las TIC:



CONFIANZA EN EL GOBIERNO

Mediante un gobierno digital seguro, abierto, transparente, participativo y con regulación adecuada.



PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA

Impulsando el desarrollo económico y social a través de un ecosistema digital y la explotación de las TIC..



EQUIDAD

Reduce las BRECHAS DIGITALES mediante programas específicos de inclusión al mundo digital.



Países en la región con Agenda Digital/Estrategia

...70% países en ALC cuentan con una estrategia de gobierno digital



Uruguay



Rep. Dominicana



Colombia



El Salvador



Perú



Argentina



Ecuador



Trinidad y Tobago - Estrategia



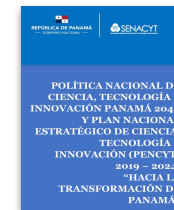
Brasil - Estrategia



Chile - Estrategia



Costa Rica Estrategia



Panamá - Política y estrategia



Recorrido de la Agenda Digital en Bolivia

Gobierno Electrónico y de Información y Comunicación





2019. Relevamiento con la sociedad civil

agenda Digital *Tecnología para la vida*

agenda Digital *Género e inclusión*

agenda Digital *Madre tierra y tecnología*

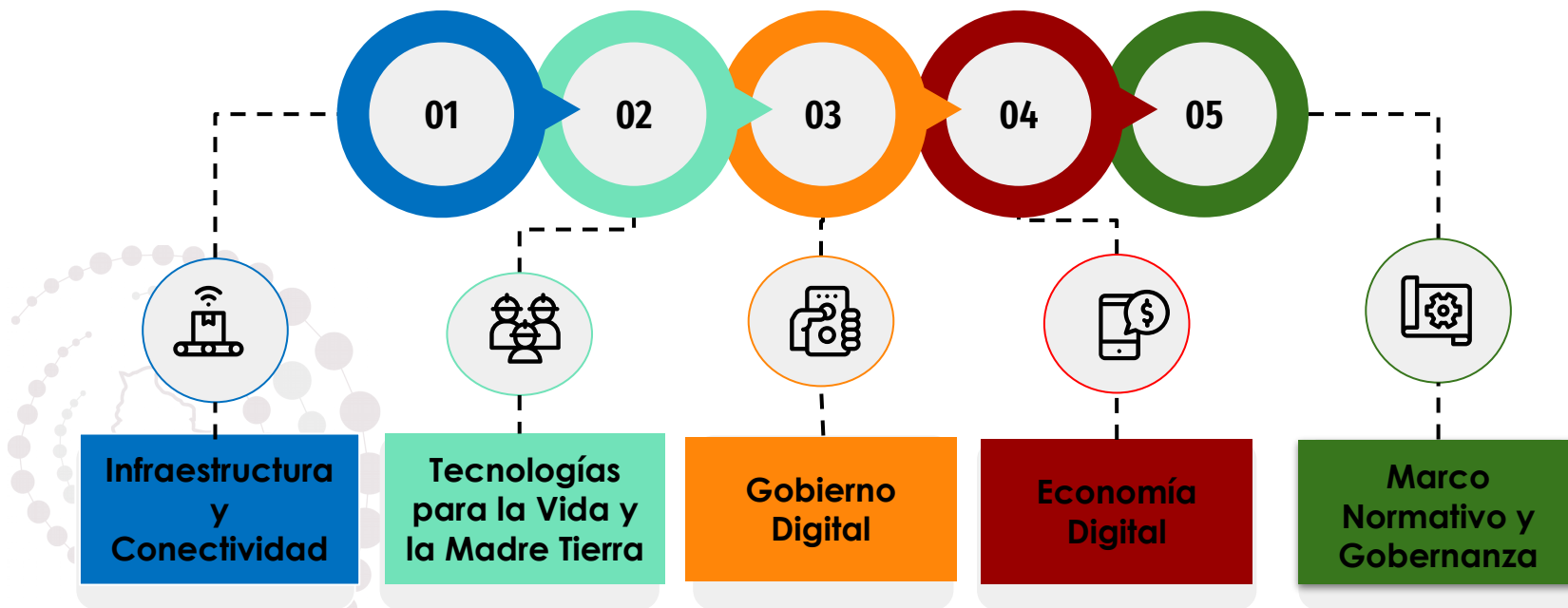
agenda Digital *Economía Digital y del conocimiento*

Formalizar empresas



- Relevamiento en 9 departamentos.
- Participaron diferentes organizaciones sociales y stakeholders de la transformación digital (Com. SL)

Ejes de la Agenda Digital 2030





Ejes, pilares, objetivos e iniciativas

EJES	PILARES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INICIATIVAS
1. Infraestructura y Conectividad	3	5	6
2. Tecnologías para la Vida y Madre Tierra	6	18	43
3. Gobierno Digital	5	11	33
4. Economía Digital	4	6	13
5. Marco Legal y Gobernanza de la TD	2	2	5
5	20	42	100



Socios estratégicos involucrados



EDUCACIÓN



SALUD



**ECONOMÍA Y
FINANZAS**



GOBIERNO



JUSTICIA



**PLANIFICACIÓN
DEL DESARROLLO**



MEDIO AMBIENTE



**DESARROLLO
PRODUCTIVO**



OBRAS PÚBLICAS



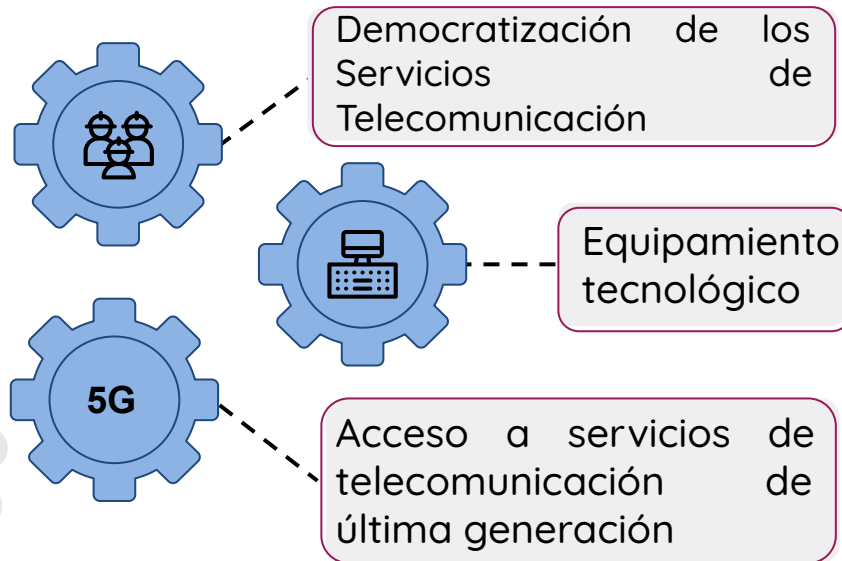
SOCIALIZACIÓN DE LA AGENDA DIGITAL 2030 CON LA SOCIEDAD CIVIL Y COLECTIVOS



- Internet Bolivia
- CADECO
- OMAK
- Fundación Construir
- Startups Bolivia
- CABOCO
- Enseña por Bolivia
- BTH
- PRACSO S.R.L
- Elemental Bolivia
- Más y mejor internet

EJE 1. INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

PILARES:





Eje 1. Infraestructura y conectividad

Pilar 1. Democratización de los servicios de telecomunicación

Promover el acceso equitativo a los servicios de telecomunicación en Bolivia.

Despliegue de un segundo satélite.



Pilar 2. Equipamiento tecnológico

Facilitar el acceso a equipos tecnológicos para aprovechar los beneficios de la transformación digital.

Programa de dotación focalizada de computadoras a estudiantes





Eje 1. Infraestructura y conectividad

Pilar 3. Acceso a servicios de telecomunicación de última generación

Impulsar la provisión de servicios móviles de telecomunicación de última generación a la población boliviana





EJE 2. TECNOLOGÍAS PARA LA VIDA Y LA MADRE TIERRA

PILARES:



Justicia Digital



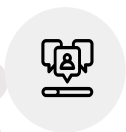
Salud Digital



Educación Digital



Seguridad Ciudadana



Equidad e Inclusión digital

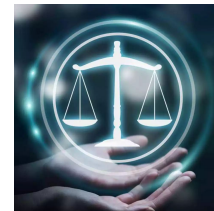


Madre Tierra y Pueblos Indígenas



Eje 2. Tecnologías para la vida y la madre tierra

Pilar 4. Justicia Digital



Promover la transformación digital del sistema judicial y mejorar la eficiencia y eficacia en la administración de justicia mediante la implementación de innovaciones tecnológicas

Sistema Único de Gestión Judicial para la gestión integral de causas de todas las materias jurisdiccionales.

Sistema Único de Derechos Reales que garantice la integridad de los registros de propiedad



Eje 2. Tecnologías para la vida y la madre tierra

Pilar 5. Salud Digital

Coadyuvar a la universalización y mejora de los servicios de salud mediante la implementación de tecnologías digitales contemplando la protección de los datos personales de los pacientes

Historial Clínico Digital de los ciudadanos

Plataforma del **SUIS** implementada





Eje 2. Tecnologías para la vida y la madre tierra

Pilar 6. Educación Digital

Fortalecer el uso de tecnologías digitales en el sector educativo para mejorar la calidad de la educación, fomentar la innovación pedagógica y mejorar el acceso a la educación en áreas rurales



Disponibilidad de **contenidos educativos digitales** para su difusión y adopción en el Sistema Educativo Plurinacional (SEP)



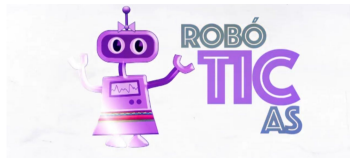
Eje 2. Tecnologías para la vida y la madre tierra

Pilar 7. Equidad e inclusión digital

Fortalecer el uso de tecnologías digitales en el sector educativo para mejorar la calidad de la educación, fomentar la innovación pedagógica y mejorar el acceso a la educación en áreas rurales

Ampliación de la red de **Centros de Capacitación e Innovación Tecnológica**, priorizando áreas rurales

Implementación del programa de generación de capacidades y formación en el ámbito digital y tecnologías emergentes para niñas, adolescentes, jóvenes y adultas mujeres.



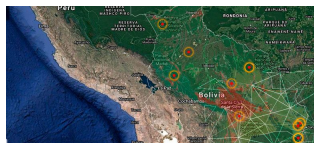


Eje 2. Tecnologías para la vida y la madre tierra

Pilar 8. Madre Tierra y Pueblos Indígenas Originarios Campesinos

Promover la gestión sostenible de recursos naturales mediante la implementación de recursos digitales

Sistema de monitoreo de bosques (SIMB)



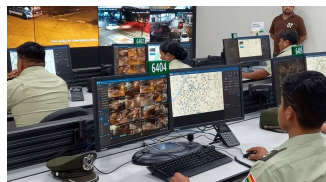


Eje 2. Tecnologías para la vida y la madre tierra

Pilar 9. Seguridad Ciudadana

Promover la gestión sostenible de recursos naturales mediante la implementación de recursos digitales

Implementación de **plataformas digitales de seguridad ciudadana y control de hechos delictivos**, que permita el monitoreo y toma de decisiones





EJE 3. GOBIERNO DIGITAL

PILARES:

Gobierno
Abierto y
Participativo

Gobierno
seguro y
soberano

Gobierno
eficiente
e
integrado

Gobierno
cercano y
centrado en el
ciudadano

Gobierno
Inteligente



Eje 3. Gobierno Digital

Pilar 10. Gobierno Abierto y Participativo



Impulsar la transparencia y el control social de la gestión pública así como la innovación gubernamental a través de la implementación de políticas, prácticas y tecnologías que viabilicen el acceso a la información pública y la participación y colaboración ciudadana

Portal Único del Estado Plurinacional de Bolivia de información y servicios del gobierno

Portales web de todas las entidades públicas del país estandarizadas



Eje 3. Gobierno Digital

Pilar 11. Gobierno Cercano y Centrado en el Ciudadano

Acercar los servicios gubernamentales a la ciudadanía con la ayuda de las tecnologías de información y comunicación



Ciudadanía
Digital **BOLIVIA**

Programa de **digitalización de trámites** para la simplificación, adopción de nuevos modelos de negocio y calidad de servicio

Ventanilla digital única de la ciudadanía para la gestión de reclamos, consultas, sugerencias y grado de satisfacción respecto a los servicios digitales de las entidades gubernamentales



Eje 3. Gobierno Digital

Pilar 12. Gobierno seguro y soberano

Fortalecer la ciberseguridad y la soberanía tecnológica en el Estado Plurinacional de Bolivia

Creación de la Agencia Plurinacional de Ciberseguridad

Capacitación de servidores públicos en ciberseguridad para proteger los datos y servicios del gobierno





Eje 3. Gobierno Digital

Pilar 13. Gobierno inteligente

Incorporar el uso de tecnologías disruptivas para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión gubernamental.

Desarrollo de un **plan nacional de datos e inteligencia artificial**, que contemple la elaboración de los instrumentos normativos, bancos de prueba regulatorios y plataformas que resulten necesarias

Programa piloto de ciudades inteligentes





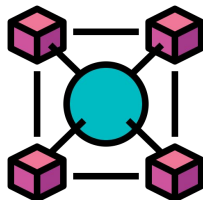
Eje 3. Gobierno Digital

Pilar 14. Gobierno eficiente e integrado

Alcanzar mayor eficiencia en los trámites y servicios del gobierno, mediante su transformación digital

Fortalecimiento de la tecnología de la **plataforma de interoperabilidad del Estado** para ampliar su uso.

Sistema de **gestión digital de documentos** para la administración pública





EJE 4. ECONOMÍA DIGITAL

PILARES:





Eje 4. Economía Digital

Pilar 15. Transformación digital de sectores económicos



Impulsar la modernización y digitalización de sectores estratégicos, mejorando la competitividad mediante la automatización y adopción de TICs

Establecimiento de estándares para el desarrollo de **Sistemas de Planificación de Recursos Gubernamentales (GRP)** a ser adoptados por las empresas públicas

Programa de **capacitación a MyPES** para aplicación de herramientas digitales



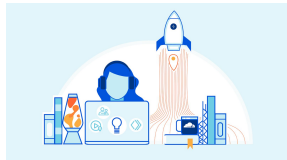
Eje 4. Economía Digital

Pilar 16. Emprendimiento e innovación tecnológica

Fortalecer el ecosistema emprendedor y su marco regulatorio para impulsar la creación de startups y la innovación tecnológica.

Ley de Emprendimientos Emergentes

Plan de impulso a las Startups, con incentivos para la innovación tecnológicas





Eje 4. Economía Digital

Pilar 17. Comercio electrónico y pagos digitales

Impulsar la adopción del comercio en línea y sistemas de pagos digitales, para mejorar la competitividad de los negocios y fomentar la inclusión financiera de la población

Ley de comercio electrónico

Impulso del desarrollo y uso de plataformas de Comercio Electrónico



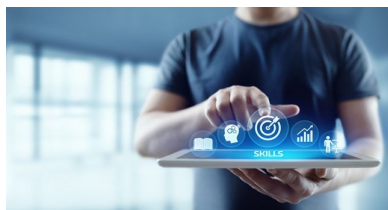


Eje 4. Economía Digital

Pilar 18. Mercados laborales y talento digital

Desarrollar habilidades digitales, cerrar brechas de competencias y fortalecer los mercados laborales para el avance tecnológico

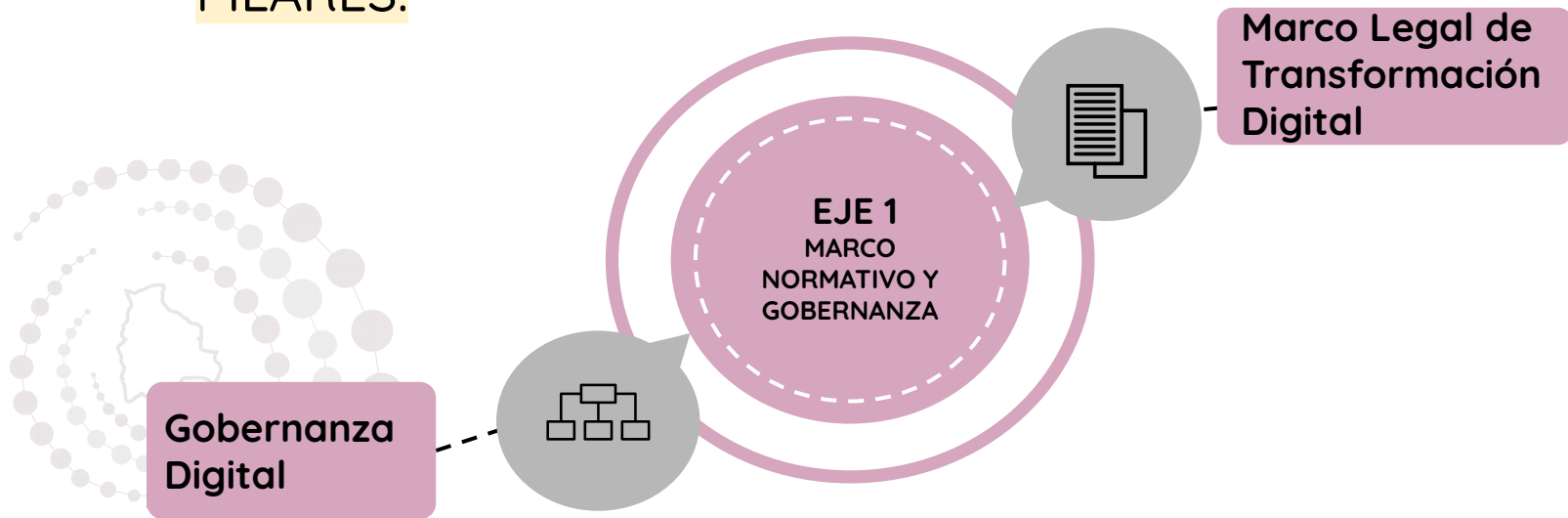
Estudio de la **demanda y oferta de habilidades** digitales en Bolivia orientada a construir una estrategia para promover la empleabilidad de los trabajadores y las empresas en el área de tecnologías





EJE 5. MARCO LEGAL Y GOBERNANZA DIGITAL

PILARES:





Eje 5. Marco legal y gobernanza digital

Pilar 19. Marco legal de transformación digital



Fortalecer el marco legal que coadyuve en la consolidación de la transformación digital del país, promoviendo la protección de los derechos y la seguridad de las ciudadanas y los ciudadanos digitales.

Elaboración de los anteproyectos de las siguientes leyes: **Protección de Datos Personales, Simplificación de trámites, Gobierno Digital, Ciberseguridad, Tecnologías Emergentes, Transparencia y acceso a la información pública a través de medios digitales**



Eje 5. Marco legal y gobernanza digital

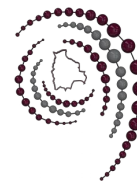
Pilar 20. Gobernanza digital

Construir la gobernanza digital que posibilite la implementación y el seguimiento de la Agenda Digital y en dicho marco la transformación digital del Estado.

Creación del **Observatorio de Transformación Digital** en la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación

Elaboración del **Plan de seguimiento, evaluación y comunicación de la Agenda Digital**





¡GRACIAS!