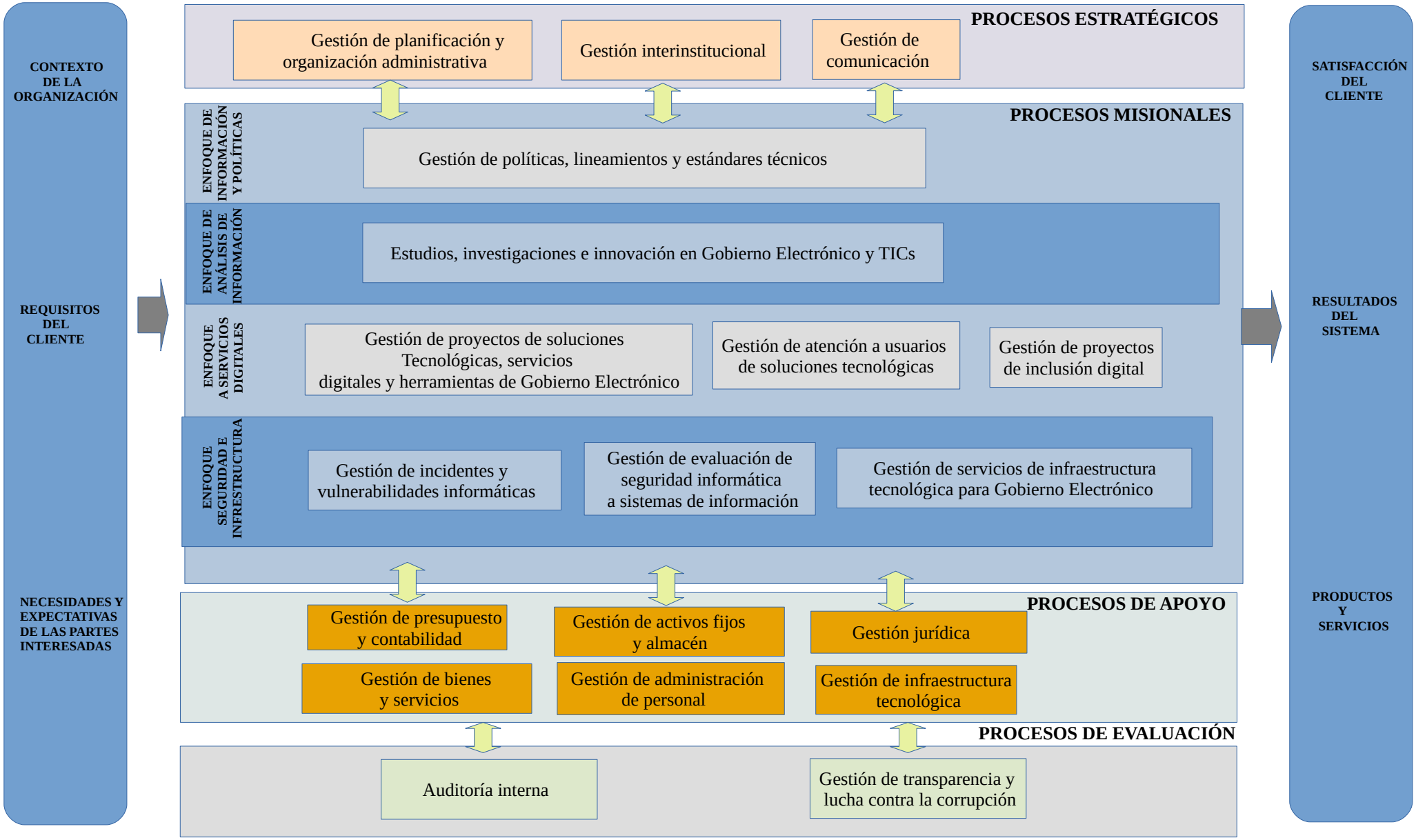
CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
REQUISITOS DEL CLIENTE
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS
PROCESOS ESTRATÉGICOS
Gestión de planificación y organización administrativa
Gestión interinstitucional
Gestión de comunicación
PROCESOS MISIONALES
ENFOQUE DE INFORMACIÓN Y POLÍTICAS
Gestión de políticas, lineamientos y estándares técnicos
ENFOQUE DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
Estudios, investigaciones e innovación en Gobierno Electrónico y TICs
ENFOQUE A SERVICIOS DIGITALES
Gestión de proyectos de soluciones Tecnológicas, servicios digitales y herramientas de Gobierno Electrónico
Gestión de atención a usuarios de soluciones tecnológicas
Gestión de proyectos de inclusión digital
ENFOQUE SEGURIDAD E INFRESTRUCTURA
Gestión de incidentes y vulnerabilidades informáticas
Gestión de evaluación de seguridad informática a sistemas de información
Gestión de servicios de infraestructura tecnológica para Gobierno Electrónico
PROCESOS DE APOYO
Gestión de presupuesto y contabilidad
Gestión de activos fijos y almacén
Gestión jurídica
Gestión de bienes y servicios
Gestión de administración de personal
Gestión de infraestructura tecnológica
PROCESOS DE EVALUACIÓN
Auditoría interna
Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
RESULTADOS DEL SISTEMA
PRODUCTOS Y SERVICIOS