

Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación

Informe de Gestión 2017

Índice de contenido

1. Introducción.....	2
2. Objetivos y Acciones de Gestión 2017.....	2
3. Logros alcanzados Gestión 2017.....	2
a. Programa de simplificación de trámites.....	2
b. Programa de interoperabilidad.....	4
c. Programa del Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación - CTIC.....	4
d. Programa de Seguridad Informática.....	4
e. Programa de Infraestructura.....	5
f. Programa de Desarrollo de TIC y Gobierno Electrónico.....	5
g. Programa de Investigación.....	5
4. Logros a futuro Gestión 2018.....	6
a. Programa de Simplificación de trámites.....	6
b. Programa del Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación - CTIC.....	7
c. Programa de Infraestructura.....	7
d. Programa de Desarrollo en TIC y Gobierno Electrónico:.....	7
e. Programa de Seguridad de la Información:.....	7

Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación

Informe de Gestión 2017

1. Introducción

La Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación fue creada mediante DS 2514 el 9 de septiembre de 2015.

La AGETIC tiene como misión el liderar el proceso de desarrollo e implementación de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación para la transformación de la gestión pública y aportar a la construcción de la soberanía científica y tecnológica del Estado Plurinacional de Bolivia.

2. Objetivos y Acciones de Gestión 2017

Entre los principales Objetivos Específicos para la gestión 2017 se tiene:

- Implementar herramientas de Gobierno Electrónico para fortalecer la gestión pública orientada al servicio e interacción con la ciudadanía.
- Fortalecer la infraestructura TIC del Estado para facilitar la comunicación entre las entidades públicas y el acceso a medios tecnológicos y servicios de gobierno electrónico.
- Diseñar e implementar políticas, herramientas y acciones de seguridad informática para la protección de información de las entidades estatales.
- Desarrollar políticas, estudios, servicios, programas, acciones y proyectos TIC para las entidades del Estado Plurinacional y la sociedad civil.
- Generar propuestas de políticas públicas y estándares sobre TIC, en el ámbito de Gobierno Electrónico, a través del Consejo de Tecnologías de la Información y Comunicación (CTIC – EPB).
- Realizar proyectos y acciones de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, para la generación de conocimiento y tecnologías libres.

3. Logros alcanzados Gestión 2017

a. Programa de simplificación de trámites

En el marco de este programa se realizaron los siguientes proyectos:

1. Registro obligatorio de empleadores en coordinación con Ministerio de Trabajo: <https://ovt.mintrabajo.gob.bo> - Estado: Implementado.
2. Envío de Planilla de trabajadores en coordinación con Ministerio de Trabajo: <https://ovt.mintrabajo.gob.bo> - Estado: Implementado.
3. PROMUEVE Pro Bolivia en coordinación con Ministerio de Desarrollo Productivo: <https://certificacion.probolivia.gob.bo> - Estado: Implementado.
4. Pro Bolivia desarrollado en coordinación con Ministerio de Desarrollo Productivo: <https://certificacion.probolivia.gob.bo> - Estado: Implementado.
5. Sello Hecho en Bolivia en coordinación con Ministerio de Desarrollo Productivo: <https://certificacion.probolivia.gob.bo> - Estado: Implementado.

6. Verificación de homonimia en coordinación con FUNDAEMPRESA: <https://miempresa.gob.bo> - Estado: Implementado.
7. Sistema QMARA: Sistema para el Servicio Social de Salud Rural Obligatorio (SSSRO) en coordinación con Ministerio de Salud y SEDES: <https://qmara.minsalud.gob.bo> - Estado: Implementado.
8. Registro Único Nacional de organizaciones no gubernamentales en coordinación con Ministerio de Planificación: <https://ong.planificacion.gob.bo> - Estado: Implementado.
9. Certificado Médico Digital de nacido vivo en coordinación con SERECI, SEGIP y SNIS Estado: Implementado.
10. Registro de Discapacidad coordinado con el Ministerio de Salud: <https://calificacionpcd.minsalud.gob.bo> - Estado: Implementado.
11. Plataforma Marca País coordinado con el Ministerio de Comunicación: <https://registro.marcapaisbolivia.bo> Estado: Implementado.
12. Plataforma de pagos en coordinación con el Banco Unión, plataforma que permitirá a las entidades recibir pagos en línea. - Estado: Desarrollo concluido, lanzamiento enero 2018.
13. Registro de beneficiarios - Plan Generación de Empleo (Primer Módulo) coordinado con el Ministerio de Planificación - Estado: Implementado.
14. Sistema académico para Universidades Indígenas en coordinación con Ministerio de Educación - Estado: Desarrollo concluido.
15. Sistema Asamblea Legislativa para la elaboración de normas y leyes en línea coordinado con la Asamblea Legislativa. - Estado: Desarrollo concluido, lanzamiento piloto enero 2018.
16. Sistema de seguimiento de proyectos de Infraestructura – coordinado con la UPRE Estado: Desarrollo concluido, lanzamiento enero 2018.
17. Sistema de seguimiento y evaluación a proyectos del Fondo Indígena (Módulo 1) coordinado con el Fondo de Desarrollo Indígena. Estado: Implementación enero 2018) Estado: Implementado.
18. Sistema de registro e inventario seguro para la Dirección General de Registro, Control y Administración de Bienes Incautados (DIRCABI). - Estado: Desarrollo concluido.
19. Registro de conductores que permite la digitalización y automatización del registro de conductores del servicio de transporte público coordinado con la Dirección Nacional de Tránsito de la Policía Boliviana. - Estado: En desarrollo
20. Portal de trámites gob.bo que centraliza información de trámites y servicios de las Entidades Públicas. - Estado: Desarrollo concluido, lanzamiento enero 2018.

b. Programa de interoperabilidad

En el marco del programa de interoperabilidad se ha alcanzado los siguientes resultados:

- Desarrollo de la plataforma de Interoperabilidad, que tiene por objeto facilitar el intercambio de datos entre entidades públicas, proveyendo a nivel técnico capacidad y disponibilidad de servicios de interoperabilidad: <https://interoperabilidad.agic.gob.bo/>

Se tienen incorporados en esta plataforma los servicios de SEGIP, FUNDEMPRESA, Impuestos, Migración, Unidad de Discapacidad, SABSA. Por otra parte se prestan servicios de interoperabilidad a 10 (diez) entidades: Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Ministerio de Desarrollo Productivo, AGETIC, Ministerio de Planificación, Ministerio de Comunicación, ANH, Asamblea Legislativa Plurinacional, Ministerio de Obras Públicas y ASINSA.

- Aprobación de las “Políticas de Acceso a Servicios de Interoperabilidad para Entidades Publicadoras de Datos” y la “Norma Técnica de Adhesión para uso de Servicios de Interoperabilidad para las Entidades del Sector Público” mediante Resolución Ministerial N°234/17 del Ministerio de la Presidencia.

c. Programa del Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación - CTIC

En el marco del trabajo del Consejo de Tecnologías de Información y Comunicación se aprobaron los siguiente documentos:

- Lineamientos para la Elaboración e Implementación de los Planes Institucionales de Seguridad de Información de las Entidades del Sector Público.
- Lineamientos para la implementación de servicios de interoperabilidad para las entidades del sector público.

d. Programa de Seguridad Informática

A través del Centro de Gestión de Incidentes Informáticos - CGII se logró los siguientes resultados:

- 30 evaluaciones de seguridad a Entidades Públicas.

Lista de Entidades evaluadas	
1. Vicepresidencia del Estado	16. Agencia para el Desarrollo de la Información en Bolivia
2. Ministerio de la Presidencia	17. Escuela Militar de Ingeniería
3. Ministerio de Planificación y Desarrollo	18. Vías Bolivia
4. Ministerio de Trabajo	19. Servicio General de Identificación Personal
5. Defensoría del Pueblo	20. Ministerio de Minería y Metalurgia
6. Ministerio de Salud	21. Ministerio de Energías
7. Ministerio de Educación	22. PROBOLIVIA
8. Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional	23. Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI
9. Ministerio de Defensa	24. Ministerio de Medio Ambiente y Agua
10. Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural	25. Dirección General de Aeronáutica Civil
11. Ministerio de Culturas y Turismo	26. Servicio de Verificación de Exportaciones
12. Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras	27. Agencia Estatal de Vivienda
13. Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	28. Autoridad de Electricidad
14. Ministerio de Gobierno	29. Banco Central de Bolivia
15. Ministerio de Deportes	30. COFADENA

- En lo que respecta a gestión de Incidentes informáticos, se recibieron 229 reportes de los cuales 89 corresponden a incidentes, 100 a vulnerabilidades que fueron atendidas y 40 a falsos positivos que fueron rechazados.

e. Programa de Infraestructura

En el marco de este programa se desarrolló la segunda fase del proyecto de la Red Estatal, que tiene por objeto el fortalecer la comunicación entre las entidades públicas a través de la infraestructura de fibra óptica, para integrar de manera eficiente las comunicaciones, servicios informáticos y almacenamiento de información. Bajo este marco se ha conformado un anillo que garantiza la disponibilidad y redundancia de los servicios ofreciendo conexión entre entidades públicas de entre 1 a 10 Gbps en La Paz.

En la gestión 2017, se concluyó con la segunda fase del tendido de la red de fibra óptica, logrando conectar a 55 entidades públicas adicionales a las conectadas en la gestión 2016, haciendo un total de 74 entidades públicas conectadas a la fecha.

f. Programa de Desarrollo de TIC y Gobierno Electrónico

Elaboración de normativa

Aprobación del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico y Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos mediante el Decreto Supremo 3251 del 12 de Julio de 2017, coordinado con el Consejo Plurinacional de Tecnologías de Información y Comunicación.

Proyecto Estado TIC

- a. Presentación de los Primeros Resultados de la Encuesta Nacional de Opinión sobre Tecnologías de Información y Comunicación.
- b. Presentación de los Resultados finales y liberación de la base de la Encuesta Nacional de Opinión sobre Tecnologías de Información y Comunicación.

g. Programa de Investigación

En el marco de este programa se trabajo en el marco de las siguientes líneas de investigación:

Edificios inteligentes

- Apoyo en el diseño de la Infraestructura de centro de datos de la Casa Grande del Pueblo.
- Diseño y desarrollo del sistema de Seguridad de Control de Accesos Mediante Sensor Biométrico de Huella Dactilar.
- Diseño y desarrollo de un sistema de telemetría (medidor de sensores) para Centro de Datos.
- Diseño y desarrollo de un sistema electrónico de enrutamiento (para tráfico de internet) basado en software libre.

Ciudades Inteligentes

- Diseño y desarrollo de aplicación de pruebas para captura de datos masivos (big data).

Comunicaciones seguras

- Desarrollo del sistema de transmisión inalámbrica de audio y video en Full HD vía wifi.
- Diseño y desarrollo del punto de Acceso Wifi, en hardware y software libre.
- Diseño y desarrollo del sistema de enrutamiento de paquetes en tiempo real mediante hardware reconfigurable (Router de análisis de datos).
- Diseño y desarrollo de un sistema de seguridad de Red de Comunicación Virtual.

4. Logros a futuro Gestión 2018

a. Programa de Simplificación de trámites

Para la gestión 2018 se tiene planificado presentar los siguientes proyectos:

- **Plataforma de Empresa Digital:** Se plantea como un único punto de acceso digital para que las unidades económicas puedan efectuar sus procesos principales, obteniendo las certificaciones necesarias para operar de forma rápida y virtual, reduciendo la necesidad de visitar oficinas, misma que contempla las operaciones de comercio exterior.
- **Calidad de Servicios de la Administración Pública:** Programa orientado a la mejora de la calidad de servicios en la administración pública.
- **Ciudadanía Digital:** Mecanismo de interacción válida con la institucionalidad pública, mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación, permitiendo el ejercicio de derechos y deberes de las y los ciudadanos a través del mismo.
- **Sistema del Notariado Digital:** Sistema que permitirá la configuración, procesamiento y emisión de documentos notariales con firma digital y su validación en línea
- **Bono Juana Azurduy -SEDEM:** Sistema de registro para pago de bono Juana Azurduy y subsidio Universal a madres.
- **Sistema de Apostilla Digital:** Sistema de emisión de apostillas electrónicas en Bolivia que suprime la exigencia de legalización de documentos para el extranjero.
- **Plataforma Plurinacional de información de personas de discapacidad:** Sistema que centraliza la información del registro de las personas con discapacidad y facilitará identificar a los beneficiarios para el pago del bono.
- **Sistema de seguimiento y evaluación a proyectos del Fondo Indígena:** (Segundo Modulo) Sistema que permite realizar el seguimiento en territorio, al avance de los proyectos del FDI permitiendo contar con información oportuna, actualizada periódicamente, confiable y real.
- **Oficina Virtual sector Minero:** Sistema de trámites en línea del sector minero.
- **Reestructuración de Derechos Reales:** Orientada a la Simplificación de los trámites de Derechos Reales.
- **Sistema Judicial:** Orientada a la Simplificación de los trámites del Sistema Judicial.
- **Sistema de Seguridad Social:** Sistema que permite el registro de titulares y beneficiarios a seguros de corto plazo y verificar el pago de AFPs.
- **Sistema de seguimiento de proyectos de Infraestructura – UPRE (tercer**

modulo): Módulo de modificaciones del Sistema de seguimiento a proyectos de infraestructura de la UPRE.

- **Plataforma digital del sector de transporte terrestre:** Orientada a simplificar los trámites de las Entidades del sector de transporte terrestre.
- **Plataforma digital del sector de transporte aéreo:** Que consolide trámites y servicios de las entidades del sector de transporte aéreo.

b. Programa del Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación - CTIC

En este programa para la gestión 2018, mediante el Consejo se tiene previsto continuar el trabajo de las mesas, estimando el desarrollo de al menos 4 documentos en las áreas de: Infraestructura, Datos Abiertos, Seguridad y Desarrollo de Software, Software Libre e Interoperabilidad.

c. Programa de Infraestructura

En el marco de este programa se tiene previsto presentar los siguientes resultados:

Proyecto Red Estatal: Implementación de la tercera fase de instalación de fibra óptica que incluye a entidades del sector público y la primera fase de interconexión a centros de salud y unidades educativas.

Servicios en la nube: (Primera fase) Desarrollo de una plataforma de servicios en la nube para las Entidades Públicas que ofrece la posibilidad de procesar y almacenar en la nube toda la documentación e información, de modo que se pueda acceder a ella desde cualquier lugar con conexión a Internet y en cualquier momento.

d. Programa de Desarrollo en TIC y Gobierno Electrónico:

En el marco de este programa se tiene previsto los siguientes resultados:

- Proyecto Estrategia Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación.
El proyecto tiene por objeto la construcción de una Estrategia Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación, a través de mecanismos participativos con la ciudadanía para definir los lineamientos de políticas públicas relacionadas a las Tecnologías de Información y Comunicación.

e. Programa de Seguridad de la Información:

En el marco de este programa se tiene previsto alcanzar los siguientes resultados:

- Implementación del Diplomado de Seguridad de la Información en coordinación con la Escuela de Gestión Pública – EGPP.
- 40 evaluaciones de seguridad a entidades públicas.
- Implementación del sistema de seguimiento de los planes institucionales de seguridad de la información.