



**INFORME DE ACTIVIDADES
GESTIÓN 2016
Resumen Ejecutivo**

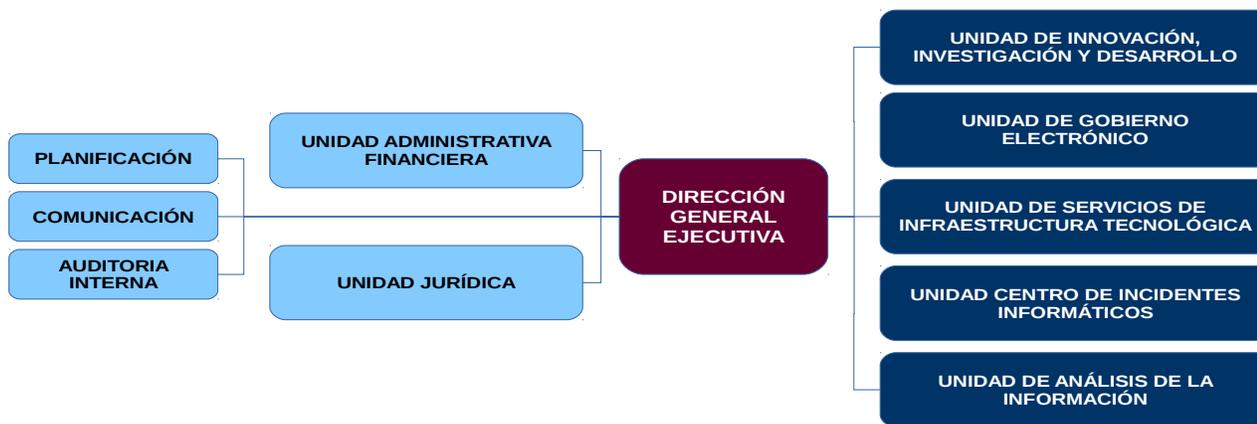
1.- ANTECEDENTES.-

La Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación - AGETIC es un entidad descentralizada bajo tuición del Ministerio de la Presidencia, creada bajo Decreto Supremo 2514 de fecha 09 de septiembre de 2015, entre sus principales funciones se encuentran:

- El desarrollo de tecnologías de información y comunicación
- La simplificación de trámites
- El desarrollo de sistemas de información para el Estado y la Población
- La seguridad informática de las entidades públicas del Estado Plurinacional de Bolivia

Para la gestión 2016 la AGETIC, al ser el primer año de operaciones de la entidad se planteo como objetivo general el consolidar la estructura organizacional y generar mecanismos para la generación de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación, estableciendo las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento (Fig 1)

Figura 1: Unidades y áreas organizacionales AGETIC



El presente informe, presenta las principales actividades realizadas por cada una de las unidades y/o áreas organizacionales de la AGETIC, el mismo se realiza en base a la información proporcionada por los jefes de unidad y/o responsables de área de las diferentes unidades y/o áreas organizacionales, a través de informes de gestión elaborados por cada área, documentos que se encuentran adjuntos al presente informe.

2. DESARROLLO

ACTIVIDADES UNIDADES SUSTANTIVAS

Las AGETIC cuenta con 5 unidades sustantivas, mismas han sido constituidas en la gestión 2016 y se encargan de operativizar las funciones encomendadas a la AGETIC a través del Decreto Supremo de creación, así como los objetivos y estrategias definidos en el Plan Estratégico Institucional

Conforme a los informes de gestión remitidos por las Unidades Sustantivas de la AGETIC, las principales actividades desarrolladas por cada unidad organizacional en el transcurso de la gestión 2016 se presentan a continuación:

1. Unidad de Gobierno Electrónico

Actividad	Estado
Planes de Implementación de Gobierno Electrónico; y de Software Libre y Estándares Abiertos	En curso
3 Propuestas de normativa coordinada y elaborada de manera colaborativa con entidades e instituciones públicas a través del CITC	En curso
1. Proyecto de Simplificación del Trámite de Habilitación a Defensas de Grado en Universidades Privadas (100%)	1 concluido
2. Proyecto de Simplificación para el Sistema Académico de Universidades Indígenas (90%)	Desarrollo concluido, implementación en curso
3. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Validación de la Resolución Administrativa del Servicio Social de Salud Rural (90%)	Implementación en curso en dos departamentos.
4. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Obtención del Diploma de Bachiller con el Servicio Departamental de Educación de Bolivia (75%)	En curso
5. Proyecto de Simplificación para el Sistema de Registro Obligatorio de Empleadores y Presentación de Planillas (75%)	Desarrollo concluido, para implementación
6. Proyecto de Simplificación y Digitalización de los Procesos de la Asamblea Legislativa Plurinacional (75%)	Implementación en curso
7. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Dirección de Registro, Control y Administración de Bienes Incautados – DIRCABI (100%)	Concluido, implementación a cargo de la entidad.
8. Proyecto de Simplificación para el Trámite del Registro Judicial de Antecedentes Penales (70%)	En curso
9. Proyecto de Simplificación para el Sistema de Información Legal del Estado Plurinacional de Bolivia (70 %)	Concluido, implementación en curso
11. Correspondencia Ministerio de Obras Públicas – MOPSV (70 %)	En curso
12. Proyecto de Simplificación de Trámites con Derechos Reales (40 %)	En curso
13. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Emisión de Licencias Ambientales con el Viceministerio de Telecomunicaciones (40%)	En curso
14. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Dirección del Notariado Plurinacional (40 %)	En curso
15. Proyecto de Simplificación del Trámite de Afiliación a Cajas de Salud (40%)	En curso
16. Proyecto de Simplificación para el Sistema de Registro Judicial del Órgano Judicial (10 %)	En curso
17. Proyecto para la desburocratización en la creación de unidades productivas (mesa técnica) (10 %)	En curso
18. Proyecto para la emisión de Títulos Profesionales con Firma Digital (para universidades privadas, universidades indígenas e institutos técnicos) (10 %)	En curso
21. Proyecto de Simplificación de Trámites para el Tratamiento de Certificación de Origen Digital con el Viceministerio de Comercio Interno y Exportaciones (5%)	En curso

Convenios con instituciones y entidades para proyectos de interoperabilidad	concluido
1. Proyecto de Interoperabilidad para la Dirección General de Migración (100%)	
2. Proyectos Consumo Digital de extractos bancarios – Banco Union (100%)	concluido
3. Proyecto de Interoperabilidad con el Servicio de Impuestos Internos – SIN (100%)	concluido
4. Proyecto de Interoperabilidad con el Servicio General de Identificación Personal – SEGIP (100%)	concluido
5. Proyecto de Interoperabilidad con FUNDEMPRESA (100 %).	concluido
6. Actualización de información de Derechos Reales y ASOBAN (100 %)	en curso
7. Proyecto de Interoperabilidad para el Sistema Nacional Integrado de Salud (80 %)	en curso
8. Ventanilla Única de exportaciones – SENAVEX (80 %)	en curso
9. Proyecto de Interoperabilidad con la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (30%)	en curso
10. Proyecto de Interoperabilidad con el Servicio de Desarrollo de Empresas Públicas Productivas (30%)	en curso
11. Proyecto de Interoperabilidad para la Implementación del Sistema de Catastro para el Viceministerio de Vivienda y Urbanismo (30%)	en curso
12. Proyecto de Interoperabilidad para la Implementación de Web Service para la Unidad de Discapacitado (30%)	en curso
13. Proyecto de Interoperabilidad para el Sistema de Información de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en Razón de Género (30%)	en curso
14. Billetera móvil PIPTE – ENTEL (30 %)	en curso
15. Proyecto de identificación de Organizaciones y Fundaciones sin fines de lucro. (30%)	en curso
Simplificación y mejora de procesos internos Simplificación de procesos y procedimientos en la AGETIC	Concluido (a consideración para implementación)
Portal de Trámites – Relevamiento de Información	En curso (Relevamiento programado para la gestión 2016 concluido, se debe continuar y terminar el relevamiento de información en la gestión 2017)
Capacitación en simplificación de trámites	Concluido (se concluyo lo programado en la gestión 2016, se debe dar continuidad) en la gestión 2017
2 Plataformas de publicación de datos abiertos (www.geo.gob.bo – www.datos.gob.bo)	Concluido (se concluyo lo programado para la gestión 2016, en la gestión 2017 se debe publicar mas datas sets)
2 Normativas de gestión de datos abiertos (Lineamientos para la adecuación y publicación de datos abiertos – Norma nacional de generación intercambio y difusión de información geográfica del Estado Plurinacional)	Elaboración concluida, se espera la remisión al ente rector para aprobación
Capacitación en datos abiertos 3 eventos de capacitación en datos y estándares abiertos	Concluido (se concluyo lo programado en la gestión 2016, se debe dar continuidad) en la gestión 2017
Investigación y producción analítica 4 estudios temáticos y 1 guía técnica	Concluido
Procesos participativos de construcción de políticas públicas con entidades públicas 6 mesas de trabajo - CTIC-EPB	Concluido (Se generaron 3 propuestas y 3 continúan en curso para la gestión 2017)
Procesos participativos de construcción de políticas públicas con sociedad civil Procesos de consulta de los Planes de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos, y Gobierno Electrónico Proceso de elaboración colaborativa de la guía de uso de internet	Concluido
Herramientas de procesos participativos sociales en gobierno electrónico	Concluido

1 metodología para la fase participativa de la elaboración de la agenda TIC y GE Elaboración Guía de uso de Internet	
---	--

2. Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo

Actividad	Estado
1. Sistema de Habilitación y Titulación digital del Ministerio de Educación	Concluido y en Producción
2. Sistema Académico de Educación Superior	Concluido y en producción
3. Registro control y Administración de Bienes Incautados (DIRCABI)	Primer Módulo remitido a DIRCABI
4. Digitalización RA Servicio Social de Salud Rural Obligatorio SSSRO QMARA – SEDES	Concluido y en Producción
5. Proyecto de Iniciativa legislativa (Asamblea Legislativa)	En curso
6. Sistema de Información Legal del Estado	Concluido (a espera de revisión del personal designado en la Vicepresidencia)
7. Sistema de Planillas (Ministerio de Trabajo)	En curso
9. Plataforma de Interoperabilidad SIN, Segip y FUNDAEMPRESA	Concluido listo para pasar a producción
10. Página Web AGETIC	Concluido y en producción
11. Desarrollo de Sitios web (Sitio CTIC, Blog AGETIC, Sitio Datos.bo)	Concluidos y en producción
Sistema de Plantillas de Documentos Administrativos	Concluido y en producción (Ajustes en curso conforme al proceso de implementación)
Sistema de control de personal	Sistema concluido en producción
Sistema Activos fijos y almacenes	Concluido y en producción (En curso la conclusión de nuevos módulos)
Sistema KIPUS	Desarrollo concluido
Desarrollo de Animaciones para visualizar cambios de los sensores	Desarrollo concluido
Portal Único Estatal	Primera Fase concluida, en pruebas
Procesos y Controles de Calidad (Políticas, procedimientos y estándares para alcanzar un nivel mas que aceptable en los productos desarrollados)	En curso
Cursos y Capacitación 2 talleres (GIT Sisema de versionamiento – NodeJS entorno de ejecución para javascript)	Concluido (se concluyo lo programado en la gestión 2016, se debe dar continuidad) en la gestión 2017
Investigación - Línea de Investigación en Edificios Inteligentes	En curso
1. Sistema de Registro Personal	Concluido
2. Sistema de Vigilancia	Concluido
3. Central Telefónica IP para el uso de los teléfonos IP de la AGETIC	Concluido
4. Sistema Transmisión de Video Inalámbrica con Rasperry PI para el uso en las Salas de reuniones de la AGETIC	Concluido
5. PC de Escritorio basada en Rasperry PI para el personal de seguridad de AGETIC	Concluido
6. Sistema de Notificación mediante SMS	Concluido
7. Sistema de Automatización para procesos de Navegación Web	Concluido
8. Diseño y armado de Router PC	Concluido
9. Método de instalación de Linux en un hardware MAC	Concluido

10. Sistema de Red de Comunicación Virtual Cifrada (Open VPN) embebida en Rapsberry PI3	En curso (revisión UCGII)
11. Sistemas de Seguridad de Ingreso a las Oficinas de la AGETIC	En curso
12. Router basado en Software y Hardware Libre	En curso
13. Desarrollo y aplicaciones de hardware reconfigurable (FPGA)	En curso
14. Investigación en Servicio de Comunicación libre para Bolivia	En curso
15. Desarrollo de Sistemas de encriptación mediante hardware reconfigurable	En curso
16. Desarrollo de Sistema de Radiofrecuencia definido y programado en Software/Hardware	En curso
17. Sistema de monitoreo de sensores	En curso
18. Diseño y desarrollo de Data Center	En curso
Capacitación – Talleres de capacitación de “Tecnologías de Comunicación” y “Hardware y software Libre”	Concluido

3. Unidad de Servicios de Infraestructura Tecnológica

Actividad	Estado
Área Servicios	
Proyecto de Servicios en la Nube	En curso, concluido 3ra fase
Soporte Técnico Asesoría y Asistencia Técnica a Entidades Gubernamentales Administración de Servidores y Servicios	Actividades Recurrentes
Área Redes de Comunicaciones	
Proyecto Red Estatal	Concluido – Red Troncal
Administración de la Red Interna	Actividades Recurrentes

4. Unidad Centro de Análisis de Información

Actividad	Estado
Revisión y análisis de Planes de Gobierno Electrónico y Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos	Concluido
Investigación en avances de tecnologías de información y comunicación en la región	Concluido
Aporte al grupo de trabajo de Datos Abiertos del CTIC	Concluido
Elaboración de la política de datos	Concluido
Elaboración de propuestas de proyecto “Computadoras en el aula: conectar, aprender y crear”	Concluido
Elaboración de Propuesta de boleta para “Encuesta Nacional de usos y acceso a TIC, servicio de gobierno electrónico y equipamiento”	Concluido
Elaboración del diagnóstico para el desarrollo de la apertura de datos abiertos del Estado Plurinacional	Concluido
Recopilación sobre la historia de Internet en Bolivia	Concluido
Análisis para el desarrollo de la economía del conocimiento y la tecnología	en curso

5. Unidad Centro de Gestión de Incidentes Informáticos

Actividad	Estado
<p>Desarrollo de herramientas:</p> <p>Herramientas y scripts para automatizar el monitoreo de la disponibilidad de los sitios gubernamentales</p> <p>Script para automatizar el reconocimiento de la integridad en los sitios web gubernamentales</p>	concluido
<p>Desarrollo de pruebas de Seguridad para búsqueda de vulnerabilidades en los sistemas del estado</p> <p>4 Sistemas, 1 sitio web y a servidores AGETIC</p> <p>Sistema de Habilitación y Titulación</p> <p>Sistema de cámaras y video vigilancia</p> <p>Sistema del servicio social de salud rural obligatorio – QMARA</p> <p>Sistema de Red de Comunicación Virtual cifrada</p> <p>Pruebas de sobrecarga y estrés a servidores AGETIC</p> <p>Pruebas al sitio datos.gob.bo</p>	concluido
<p>Organización y Participación de eventos</p> <p>2 eventos de la Unidad:</p> <p>1 charla</p> <p>2 eventos AGETIC (FIPAZ y AYNi DIGITAL)</p>	concluido

UNIDADES DE ASESORAMIENTO, ADMINISTRATIVAS Y APOYO

1 Área de Comunicación

En el marco de las actividades programadas por el área de comunicación para la gestión 2016, el área de comunicación realizó las siguientes actividades:

Actividad	Estado
Desarrollo Línea Gráfica: Manual Linea gráfica	Concluido
Participación en ferias y eventos 16 Participaciones	Concluido
Campañas: 43 Campañas realizadas	42 concluidas - en curso
Generación de Diseños respecto a temas de coyuntura 15 diseños elaborados respecto a temas de coyuntura	Concluidos
Apoyo comunicación CTIC Precampaña: 7 videos – entrevistas, Diseño del logo, videos promocionales Evento lanzamiento: Pack de medios (nota, fotografías, video), 5 notas publicadas, 5 notas televisión, Cortinilla Seguimiento/acompañamiento: 5 Banners explicativos, 5 banners de testimonios, Cobertura a eventos (reuniones), Tríptico, 5 videos	Concluido
Comunicación interna 10 Videos 2 postales 4 boletines internos 1 Diagnóstico de comunicación	Concluido
Spot institucional Pre producción, producción, rodaje, post producción. Pauteo en la televisión.	Concluido
Redes Sociales Publicación diaria en redes sociales	Concluido

2. Unidad Jurídica

Actividad	Estado
Elaboración de Informes legales 234 informes legales elaborados	concluido
Elaboración de contratos	concluido
Registro en el CONTROLEG de los contratos elaborados por el área jurídica	concluido
Elaboración de Resoluciones	concluido
Elaboración Anteproyectos de Ley Anteproyecto de Ley de Gobierno Electrónico y TICs Anteproyecto de Ley de acceso a la Información Pública	En curso (80% de avance) En curso (40% de avance)
Coadyuvar en el tratamiento de Proyectos de Norma Decreto Supremo de aprobación de los Planes de Gobierno Electrónico Decreto Supremo de Implementación de pisos tecnológicos	En curso
Convenios 13 convenios interinstitucionales 3 convenios en proceso de concenso	En curso
Procesos Administrativos 1 proceso administrativo	Concluido

3. Planificación

Actividad	Estado
Elaboración de Reglamentos Específicos de la AGETIC	
Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones	Concluido
Reglamento Específico del Sistema de Presupuesto	Concluido
Reglamento Específico del Sistema Tesorería	Concluido
Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa	En curso
Reglamento Específico del Sistema de Administración de Personal	En curso
Reglamento Específico del Sistema de Contabilidad Integrada	En curso
Reglamento Específico del Sistema de Administración de Bienes y Servicios	En curso
Elaboración Reglamentos Internos y Manuales - 3 Reglamentos internos	
Procedimiento para el Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas	Concluido
Reglamento Interno de Pasantías, Tesis, Proyectos de Grado y Trabajos Dirigidos	Concluido
Reglamento Interno de Personal	En curso
Reglamento pasajes y viáticos, código de ética y reglamento de archivos, Manual de Organización y Funciones y Manual de Procesos y Procedimientos	
Elaboración Instrumentos de Planificación Reformulación POA 2016 Formulación POA 2017 Plan Estratégico Institucional AGETIC (2016 - 2020)	Concluido En curso: Reformulación POA 2017 en el marco de presupuesto aprobado para la AGETIC
Apoyo a Proyectos AGETIC Apoyo a la implementación sistema de plantillas (Configurador de plantillas y definición flujos con el sistema) Apoyo para la implementación proyectos de simplificación de trámites (Derechos Reales, Notarías) Apoyo mesa de Infraestructura – CTIC-EPB	En curso

Coordinación para ejecución de los recursos correspondientes al proyecto BID, con la Unidad de Gobierno Electrónico y la Unidad Administrativa Financiera	
---	--

5. Auditoría Interna

Actividad	Estado
Auditoría de confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la AGETIC (Septiembre a Diciembre 2015)	concluido
Auditoría Especial sobre Almacenes (Septiembre 2015 – marzo 2016)	concluido
Auditoría Especial Aprobación e implementación de Procedimiento para el cumplimiento oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas	concluido
Auditoría Especial sobre Activos Fijos	concluido
Auditoría sobre la eficacia del diseño de los Sistemas de Presupuestos y Programación de Operaciones	concluido
Actividades previas para el examen de confiabilidad de los registros y estados financieros por el periodo (Enero a diciembre 2016)	concluido

PROGRAMADO 2017

UNIDAD DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

	ACTIVIDADES
1.	Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016
2.	Elaboración de proyectos normativa para la gestión de datos abiertos
3.	Elaboración de normativa técnica mediante procesos participativos a través del CTIC-EPB
4.	Elaboración de Manual de Estándares de calidad de Servicio en Entidades Públicas
5.	Desarrollo de programas de capacitación en el marco de Gobierno Electrónico, Calidad de Servicio, Datos Abiertos, Software Libre , Estándares Abiertos, Datos Abiertos Geográficos.
6.	Elaboración de política pública TIC para el Estado Estrategia Nacional de TIC y Gobierno Electrónico
7.	Desarrollo de estudios temáticos en temas de Gobierno Electrónico
8.	Elaboración del informe Nacional "El Estado TIC"
9.	Elaboración e implementación del proyecto de Centralización de trámites (Portal web y atención centralizados)
10.	Implementación del Programa Papel 0 (Firma Digital en la Gestión Pública)

UNIDAD DE INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

	ACTIVIDADES
1.	Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016
2.	Generación de contenidos, como medio de promoción y apoyo al software libre en Entidades Estatales
3.	Promoción de Software Libre y Estándares Abiertos a través de eventos públicos
4.	Desarrollo de líneas de investigación a. Sistemas de Comunicaciones Seguras, b. Software Libre
5.	Investigación y desarrollo de Plataformas de Servicios para las Entidades del Estado Plurinacional

UNIDAD DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

	ACTIVIDADES
1.	Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016
2.	Implementación del Anillo Troncal de Fibra Óptica e interconexión con nodos secundarios
3.	Desarrollo de estándares de calidad para desarrollo de aplicaciones informáticas
4.	Implementación del proyecto Servicios en la Nube para instituciones públicas

UNIDAD CENTRO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

	ACTIVIDADES
1.	Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016
2.	Elaboración de Documentos de Análisis para el desarrollo de políticas, programas y proyectos de datos abiertos.
3.	Elaboración de Documentos de Análisis para el desarrollo de Proyectos
4.	Diseño y elaboración Plan de Desburocratización y Modernización de la Gestión Pública
5.	Sistema de Seguimiento a Proyectos Estratégicos del Estado Plurinacional

UNIDAD CENTRO DE GESTIÓN DE INCIDENTES INFORMATICOS

	ACTIVIDADES
1.	Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016
2.	Implementación y Desarrollo de Herramientas automáticas para el monitoreo de sitios web Gubernamentales
3.	Implementación de Herramientas de Incidentes Informáticos
4.	Elaboración de normativa de Seguridad Informática para las Entidades Públicas
5.	Programa de capacitación en Seguridad Informática
6.	Elaboración de estándares de Información
7.	Elaboración de lineamientos para la elaboración de planes de seguridad de la información.