



**INFORME DE ACTIVIDADES
GESTIÓN 2016
Resumen Ejecutivo**

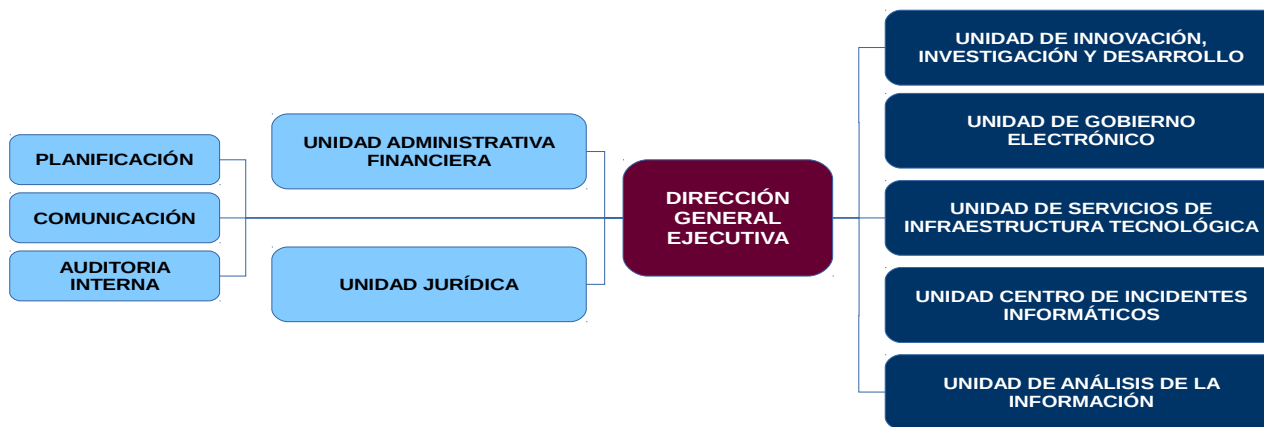
1.- ANTECEDENTES.-

La Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación - AGETIC es un entidad descentralizada bajo tuición del Ministerio de la Presidencia, creada bajo Decreto Supremo 2514 de fecha 09 de septiembre de 2015, entre sus principales funciones se encuentran:

- El desarrollo de tecnologías de información y comunicación
- La simplificación de trámites
- El desarrollo de sistemas de información para el Estado y la Población
- La seguridad informática de las entidades públicas del Estado Plurinacional de Bolivia

Para la gestión 2016 la AGETIC, al ser el primer año de operaciones de la entidad se planteo como objetivo general el consolidar la estructura organizacional y generar mecanismos para la generación de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación, estableciendo las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento (Fig 1)

Figura 1: Unidades y áreas organizacionales AGETIC



El presente informe, presenta las principales actividades realizadas por cada una de las unidades y/o áreas organizacionales de la AGETIC, el mismo se realiza en base a la información proporcionada por los jefes de unidad y/o responsables de área de las diferentes unidades y/o áreas organizacionales, a través de informes de gestión elaborados por cada área, documentos que se encuentran adjuntos al presente informe.

2. DESARROLLO

ACTIVIDADES UNIDADES SUSTANTIVAS

Las AGETIC cuenta con 5 unidades sustantivas, mismas han sido constituidas en la gestión 2016 y se encargan de operativizar las funciones encomendadas a la AGETIC a través del Decreto Supremo de creación, así como los objetivos y estrategias definidos en el Plan Estratégico Institucional

Conforme a los informes de gestión remitidos por las Unidades Sustantivas de la AGETIC, las principales actividades desarrolladas por cada unidad organizacional en el transcurso de la gestión 2016 se presentan a continuación:

1. Unidad de Gobierno Electrónico

| Actividad | Estado |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Planes de Implementación de Gobierno Electrónico; y de Software Libre y Estándares Abiertos | En curso |
| 3 Propuestas de normativa coordinada y elaborada de manera colaborativa con entidades e instituciones públicas a través del CITC | En curso |
| 1. Proyecto de Simplificación del Trámite de Habilitación a Defensas de Grado en Universidades Privadas (100%) | 1 concluido |
| 2. Proyecto de Simplificación para el Sistema Académico de Universidades Indígenas (90%) | Desarrollo concluido, implementación en curso |
| 3. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Validación de la Resolución Administrativa del Servicio Social de Salud Rural (90%) | Implementación en curso en dos departamentos. |
| 4. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Obtención del Diploma de Bachiller con el Servicio Departamental de Educación de Bolivia (75%) | En curso |
| 5. Proyecto de Simplificación para el Sistema de Registro Obligatorio de Empleadores y Presentación de Planillas (75%) | Desarrollo concluido, para implementación |
| 6. Proyecto de Simplificación y Digitalización de los Procesos de la Asamblea Legislativa Plurinacional (75%) | Implementación en curso |
| 7. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Dirección de Registro, Control y Administración de Bienes Incautados – DIRCABI (100%) | Concluido, implementación a cargo de la entidad. |
| 8. Proyecto de Simplificación para el Trámite del Registro Judicial de Antecedentes Penales (70%) | En curso |
| 9. Proyecto de Simplificación para el Sistema de Información Legal del Estado Plurinacional de Bolivia (70 %) | Concluido, implementación en curso |
| 11. Correspondencia Ministerio de Obras Públicas – MOPSV (70 %) | En curso |
| 12. Proyecto de Simplificación de Trámites con Derechos Reales (40 %) | En curso |
| 13. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Emisión de Licencias Ambientales con el Viceministerio de Telecomunicaciones (40%) | En curso |
| 14. Proyecto de Simplificación de Trámites para la Dirección del Notariado Plurinacional (40 %) | En curso |
| 15. Proyecto de Simplificación del Trámite de Afiliación a Cajas de Salud (40%) | En curso |
| 16. Proyecto de Simplificación para el Sistema de Registro Judicial del Órgano Judicial (10 %) | En curso |
| 17. Proyecto para la desburocratización en la creación de unidades productivas (mesa técnica) (10 %) | En curso |
| 18. Proyecto para la emisión de Títulos Profesionales con Firma Digital (para universidades privadas, universidades indígenas e institutos técnicos) (10 %) | En curso |
| 21. Proyecto de Simplificación de Trámites para el Tratamiento de Certificación de Origen Digital con el Viceministerio de Comercio Interno y Exportaciones (5%) | En curso |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convenios con instituciones y entidades para proyectos de interoperabilidad | concluido |
| 1. Proyecto de Interoperabilidad para la Dirección General de Migración (100%) | |
| 2. Proyectos Consumo Digital de extractos bancarios – Banco Union (100%) | concluido |
| 3. Proyecto de Interoperabilidad con el Servicio de Impuestos Internos – SIN (100%) | concluido |
| 4. Proyecto de Interoperabilidad con el Servicio General de Identificación Personal – SEGIP (100%) | concluido |
| 5. Proyecto de Interoperabilidad con FUNDEMPRESA (100 %). | concluido |
| 6. Actualización de información de Derechos Reales y ASOBAN (100 %) | en curso |
| 7. Proyecto de Interoperabilidad para el Sistema Nacional Integrado de Salud (80 %) | en curso |
| 8. Ventanilla Única de exportaciones – SENAVEX (80 %) | en curso |
| 9. Proyecto de Interoperabilidad con la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (30%) | en curso |
| 10. Proyecto de Interoperabilidad con el Servicio de Desarrollo de Empresas Públicas Productivas (30%) | en curso |
| 11. Proyecto de Interoperabilidad para la Implementación del Sistema de Catastro para el Viceministerio de Vivienda y Urbanismo (30%) | en curso |
| 12. Proyecto de Interoperabilidad para la Implementación de Web Service para la Unidad de Discapacitado (30%) | en curso |
| 13. Proyecto de Interoperabilidad para el Sistema de Información de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en Razón de Género (30%) | en curso |
| 14. Billetera móvil PIPTE – ENTEL (30 %) | en curso |
| 15. Proyecto de identificación de Organizaciones y Fundaciones sin fines de lucro. (30%) | en curso |
| Simplificación y mejora de procesos internos Simplificación de procesos y procedimientos en la AGETIC | Concluido (a consideración para implementación) |
| Portal de Trámites – Relevamiento de Información | En curso (Relevamiento programado para la gestión 2016 concluido, se debe continuar y terminar el relevamiento de información en la gestión 2017) |
| Capacitación en simplificación de trámites | Concluido (se concluyo lo programado en la gestión 2016, se debe dar continuidad) en la gestión 2017 |
| 2 Plataformas de publicación de datos abiertos (www.geo.gob.bo – www.datos.gob.bo) | Concluido (se concluyo lo programado para la gestión 2016, en la gestión 2017 se debe publicar mas datas sets) |
| 2 Normativas de gestión de datos abiertos (Lineamientos para la adecuación y publicación de datos abiertos – Norma nacional de generación intercambio y difusión de información geográfica del Estado Plurinacional) | Elaboración concluida, se espera la remisión al ente rector para aprobación |
| Capacitación en datos abiertos 3 eventos de capacitación en datos y estándares abiertos | Concluido (se concluyo lo programado en la gestión 2016, se debe dar continuidad) en la gestión 2017 |
| Investigación y producción analítica 4 estudios temáticos y 1 guía técnica | Concluido |
| Procesos participativos de construcción de políticas públicas con entidades públicas 6 mesas de trabajo - CTIC-EPB | Concluido (Se generaron 3 propuestas y 3 continúan en curso para la gestión 2017) |
| Procesos participativos de construcción de políticas públicas con sociedad civil Procesos de consulta de los Planes de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos, y Gobierno Electrónico Proceso de elaboración colaborativa de la guía de uso de internet | Concluido |
| Herramientas de procesos participativos sociales en gobierno electrónico | Concluido |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1 metodología para la fase participativa de la elaboración de la agenda TIC y GE Elaboración Guía de uso de Internet | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

2. Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo

| Actividad | Estado |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Sistema de Habilitación y Titulación digital del Ministerio de Educación | Concluido y en Producción |
| 2. Sistema Académico de Educación Superior | Concluido y en producción |
| 3. Registro control y Administración de Bienes Incautados (DIRCABI) | Primer Módulo remitido a DIRCABI |
| 4. Digitalización RA Servicio Social de Salud Rural Obligatorio SSSRO QMARA – SEDES | Concluido y en Producción |
| 5. Proyecto de Iniciativa legislativa (Asamblea Legislativa) | En curso |
| 6. Sistema de Información Legal del Estado | Concluido (a espera de revisión del personal designado en la Vicepresidencia) |
| 7. Sistema de Planillas (Ministerio de Trabajo) | En curso |
| 9. Plataforma de Interoperabilidad SIN, Segip y FUNDAEMPRESA | Concluido listo para pasar a producción |
| 10. Página Web AGETIC | Concluido y en producción |
| 11. Desarrollo de Sitios web (Sitio CTIC, Blog AGETIC, Sitio Datos.bo) | Concluidos y en producción |
| Sistema de Plantillas de Documentos Administrativos | Concluido y en producción (Ajustes en curso conforme al proceso de implementación) |
| Sistema de control de personal | Sistema concluido en producción |
| Sistema Activos fijos y almacenes | Concluido y en producción (En curso la conclusión de nuevos módulos) |
| Sistema KIPUS | Desarrollo concluido |
| Desarrollo de Animaciones para visualizar cambios de los sensores | Desarrollo concluido |
| Portal Único Estatal | Primera Fase concluida, en pruebas |
| Procesos y Controles de Calidad (Políticas, procedimientos y estándares para alcanzar un nivel mas que aceptable en los productos desarrollados) | En curso |
| Cursos y Capacitación 2 talleres (GIT Sisema de versionamiento – NodeJS entorno de ejecución para javascript) | Concluido (se concluyo lo programado en la gestión 2016, se debe dar continuidad) en la gestión 2017 |
| Investigación - Línea de Investigación en Edificios Inteligentes | En curso |
| 1. Sistema de Registro Personal | Concluido |
| 2. Sistema de Vigilancia | Concluido |
| 3. Central Telefónica IP para el uso de los teléfonos IP de la AGETIC | Concluido |
| 4. Sistema Transmisión de Video Inalámbrica con Rasperry PI para el uso en las Salas de reuniones de la AGETIC | Concluido |
| 5. PC de Escritorio basada en Rasperry PI para el personal de seguridad de AGETIC | Concluido |
| 6. Sistema de Notificación mediante SMS | Concluido |
| 7. Sistema de Automatización para procesos de Navegación Web | Concluido |
| 8. Diseño y armado de Router PC | Concluido |
| 9. Método de instalación de Linux en un hardware MAC | Concluido |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 10. Sistema de Red de Comunicación Virtual Cifrada (Open VPN) embebida en Rapsberry PI3 | En curso (revisión UCGII) |
| 11. Sistemas de Seguridad de Ingreso a las Oficinas de la AGETIC | En curso |
| 12. Router basado en Software y Hardware Libre | En curso |
| 13. Desarrollo y aplicaciones de hardware reconfigurable (FPGA) | En curso |
| 14. Investigación en Servicio de Comunicación libre para Bolivia | En curso |
| 15. Desarrollo de Sistemas de encriptación mediante hardware reconfigurable | En curso |
| 16. Desarrollo de Sistema de Radiofrecuencia definido y programado en Software/Hardware | En curso |
| 17. Sistema de monitoreo de sensores | En curso |
| 18. Diseño y desarrollo de Data Center | En curso |
| Capacitación – Talleres de capacitación de “Tecnologías de Comunicación” y “Hardware y software Libre” | Concluido |

3. Unidad de Servicios de Infraestructura Tecnológica

| Actividad | Estado |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Área Servicios | |
| Proyecto de Servicios en la Nube | En curso, concluido 3ra fase |
| Soporte Técnico Asesoría y Asistencia Técnica a Entidades Gubernamentales Administración de Servidores y Servicios | Actividades Recurrentes |
| Área Redes de Comunicaciones | |
| Proyecto Red Estatal | Concluido – Red Troncal |
| Administración de la Red Interna | Actividades Recurrentes |

4. Unidad Centro de Análisis de Información

| Actividad | Estado |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Revisión y análisis de Planes de Gobierno Electrónico y Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos | Concluido |
| Investigación en avances de tecnologías de información y comunicación en la región | Concluido |
| Aporte al grupo de trabajo de Datos Abiertos del CTIC | Concluido |
| Elaboración de la política de datos | Concluido |
| Elaboración de propuestas de proyecto “Computadoras en el aula: conectar, aprender y crear” | Concluido |
| Elaboración de Propuesta de boleta para “Encuesta Nacional de usos y acceso a TIC, servicio de gobierno electrónico y equipamiento” | Concluido |
| Elaboración del diagnóstico para el desarrollo de la apertura de datos abiertos del Estado Plurinacional | Concluido |
| Recopilación sobre la historia de Internet en Bolivia | Concluido |
| Análisis para el desarrollo de la economía del conocimiento y la tecnología | en curso |

5. Unidad Centro de Gestión de Incidentes Informáticos

| Actividad | Estado |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Desarrollo de herramientas: Herramientas y scripts para automatizar el monitoreo de la disponibilidad de los sitios gubernamentales Script para automatizar el reconocimiento de la integridad en los sitios web gubernamentales | concluido |
| Desarrollo de pruebas de Seguridad para búsqueda de vulnerabilidades en los sistemas del estado 4 Sistemas, 1 sitio web y a servidores AGETIC Sistema de Habilitación y Titulación Sistema de cámaras y video vigilancia Sistema del servicio social de salud rural obligatorio – QMARA Sistema de Red de Comunicación Virtual cifrada Pruebas de sobrecarga y estrés a servidores AGETIC Pruebas al sitio datos.gob.bo | concluido |
| Organización y Participación de eventos 2 eventos de la Unidad: 1 charla 2 eventos AGETIC (FIPAZ y AYNi DIGITAL) | concluido |

UNIDADES DE ASESORAMIENTO, ADMINISTRATIVAS Y APOYO

1 Área de Comunicación

En el marco de las actividades programadas por el área de comunicación para la gestión 2016, el área de comunicación realizó las siguientes actividades:

| Actividad | Estado |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Desarrollo Línea Gráfica: Manual Linea gráfica | Concluido |
| Participación en ferias y eventos 16 Participaciones | Concluido |
| Campañas: 43 Campañas realizadas | 42 concluidas - en curso |
| Generación de Diseños respecto a temas de coyuntura 15 diseños elaborados respecto a temas de coyuntura | Concluidos |
| Apoyo comunicación CTIC Precamapaña: 7 videos – entrevistas, Diseño del logo, videos promocionales Evento lanzamiento: Pack de medios (nota, fotografías, video), 5 notas publicadas, 5 notas televisión, Cortinilla Seguimiento/acompañamiento: 5 Banners explicativos, 5 banners de testimonios, Cobertura a eventos (reuniones), Tríptico, 5 videos | Concluido |
| Comunicación interna 10 Videos 2 postales 4 boletines internos 1 Diagnóstico de comunicación | Concluido |
| Spot institucional Pre producción, producción, rodaje, post producción. Pauteo en la televisión. | Concluido |
| Redes Sociales Publicación diaria en redes sociales | Concluido |

2. Unidad Jurídica

| Actividad | Estado |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Elaboración de Informes legales 234 informes legales elaborados | concluido |
| Elaboración de contratos | concluido |
| Registro en el CONTROLEG de los contratos elaborados por el área jurídica | concluido |
| Elaboración de Resoluciones | concluido |
| Elaboración Anteproyectos de Ley Anteproyecto de Ley de Gobierno Electrónico y TICs Anteproyecto de Ley de acceso a la Información Pública | En curso (80% de avance) En curso (40% de avance) |
| Coadyuvar en el tratamiento de Proyectos de Norma Decreto Supremo de aprobación de los Planes de Gobierno Electrónico Decreto Supremo de Implementación de pisos tecnológicos | En curso |
| Convenios 13 convenios interinstitucionales 3 convenios en proceso de concenso | En curso |
| Procesos Administrativos 1 proceso administrativo | Concluido |

3. Planificación

| Actividad | Estado |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaboración de Reglamentos Específicos de la AGETIC | |
| Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones | Concluido |
| Reglamento Específico del Sistema de Presupuesto | Concluido |
| Reglamento Específico del Sistema Tesorería | Concluido |
| Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa | En curso |
| Reglamento Específico del Sistema de Administración de Personal | En curso |
| Reglamento Específico del Sistema de Contabilidad Integrada | En curso |
| Reglamento Específico del Sistema de Administración de Bienes y Servicios | En curso |
| Elaboración Reglamentos Internos y Manuales - 3 Reglamentos internos | |
| Procedimiento para el Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas | Concluido |
| Reglamento Interno de Pasantías, Tesis, Proyectos de Grado y Trabajos Dirigidos | Concluido |
| Reglamento Interno de Personal | En curso |
| Reglamento pasajes y viáticos, código de ética y reglamento de archivos, Manual de Organización y Funciones y Manual de Procesos y Procedimientos | |
| Elaboración Instrumentos de Planificación Reformulación POA 2016 Formulación POA 2017 Plan Estratégico Institucional AGETIC (2016 - 2020) | Concluido En curso: Reformulación POA 2017 en el marco de presupuesto aprobado para la AGETIC |
| Apoyo a Proyectos AGETIC Apoyo a la implementación sistema de plantillas (Configurador de plantillas y definición flujos con el sistema) Apoyo para la implementación proyectos de simplificación de trámites (Derechos Reales, Notarías) Apoyo mesa de Infraestructura – CTIC-EPB | En curso |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Coordinación para ejecución de los recursos correspondientes al proyecto BID, con la Unidad de Gobierno Electrónico y la Unidad Administrativa Financiera | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

5. Auditoría Interna

| Actividad | Estado |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Auditoría de confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la AGETIC (Septiembre a Diciembre 2015) | concluido |
| Auditoría Especial sobre Almacenes (Septiembre 2015 – marzo 2016) | concluido |
| Auditoría Especial Aprobación e implementación de Procedimiento para el cumplimiento oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas | concluido |
| Auditoría Especial sobre Activos Fijos | concluido |
| Auditoría sobre la eficacia del diseño de los Sistemas de Presupuestos y Programación de Operaciones | concluido |
| Actividades previas para el examen de confiabilidad de los registros y estados financieros por el periodo (Enero a diciembre 2016) | concluido |

PROGRAMADO 2017

UNIDAD DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

| | ACTIVIDADES |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016 |
| 2. | Elaboración de proyectos normativa para la gestión de datos abiertos |
| 3. | Elaboración de normativa técnica mediante procesos participativos a través del CTIC-EPB |
| 4. | Elaboración de Manual de Estándares de calidad de Servicio en Entidades Públicas |
| 5. | Desarrollo de programas de capacitación en el marco de Gobierno Electrónico, Calidad de Servicio, Datos Abiertos, Software Libre , Estándares Abiertos, Datos Abiertos Geográficos. |
| 6. | Elaboración de política pública TIC para el Estado Estrategia Nacional de TIC y Gobierno Electrónico |
| 7. | Desarrollo de estudios temáticos en temas de Gobierno Electrónico |
| 8. | Elaboración del informe Nacional "El Estado TIC" |
| 9. | Elaboración e implementación del proyecto de Centralización de trámites (Portal web y atención centralizados) |
| 10. | Implementación del Programa Papel 0 (Firma Digital en la Gestión Pública) |

UNIDAD DE INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

| | ACTIVIDADES |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016 |
| 2. | Generación de contenidos, como medio de promoción y apoyo al software libre en Entidades Estatales |
| 3. | Promoción de Software Libre y Estándares Abiertos a través de eventos públicos |
| 4. | Desarrollo de líneas de investigación a. Sistemas de Comunicaciones Seguras, b. Software Libre |
| 5. | Investigación y desarrollo de Plataformas de Servicios para las Entidades del Estado Plurinacional |

UNIDAD DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

| | ACTIVIDADES |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016 |
| 2. | Implementación del Anillo Troncal de Fibra Óptica e interconexión con nodos secundarios |
| 3. | Desarrollo de estándares de calidad para desarrollo de aplicaciones informáticas |
| 4. | Implementación del proyecto Servicios en la Nube para instituciones públicas |

UNIDAD CENTRO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

| | ACTIVIDADES |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016 |
| 2. | Elaboración de Documentos de Análisis para el desarrollo de políticas, programas y proyectos de datos abiertos. |
| 3. | Elaboración de Documentos de Análisis para el desarrollo de Proyectos |
| 4. | Diseño y elaboración Plan de Desburocratización y Modernización de la Gestión Pública |
| 5. | Sistema de Seguimiento a Proyectos Estratégicos del Estado Plurinacional |

UNIDAD CENTRO DE GESTIÓN DE INCIDENTES INFORMATICOS

| | ACTIVIDADES |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Continuidad a todas las actividades en curso de la gestión 2016 |
| 2. | Implementación y Desarrollo de Herramientas automáticas para el monitoreo de sitios web Gubernamentales |
| 3. | Implementación de Herramientas de Incidentes Informáticos |
| 4. | Elaboración de normativa de Seguridad Informática para las Entidades Públicas |
| 5. | Programa de capacitación en Seguridad Informática |
| 6. | Elaboración de estándares de Información |
| 7. | Elaboración de lineamientos para la elaboración de planes de seguridad de la información. |