

Clasificación : Confidencial

INFORME DE VIAJE Y CONFORMIDAD

INFORME DE VIAJE

PARA: Daniel Agustin Viscarra Morales
Responsable de Procesos y Procedimientos Gubernamentales

DE: Valeria Mendez Salinas
PROFESIONAL DE PROCESOS DE INTEROPERABILIDAD

ASUNTO: Viaje a Panamá - V Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico

N° de Memorandum: AGETIC/RA/0085/2018

ITINERARIO

Fecha de Salida	Fecha de Retorno	Hora de Salida	Hora de Retorno
14/11/2018	17/11/2018	02:18 a.m.	01:22 a.m.
Lugar/Ruta de viaje		Medio de Transporte	
La Paz - Panamá - La Paz		Aéreo	

DESARROLLO

Objetivo de Viaje

Participación en la V Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe y XII Reunión Anual de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC).

Actividades Realizadas

Se detallan a continuación las actividades realizadas por día:

El miércoles 14 de Noviembre, a horas 2:18 a.m. se realizó el vuelo con destino a Panamá, con una escala en la ciudad de Bogota - Colombia. Arribando al aeropuerto Internacional de Panamá a las 8:11 am del mismo día, efectuándose el traslado inmediato al hotel Westin Playa Bonita.

De acuerdo al programa previsto por la Red GEALC, organizadores del evento, las actividades se desarrollaron de acuerdo a la siguiente agenda:

Miércoles,14 de Noviembre

5:00 PM - 6:30 PM	Comité Ejecutivo Reunión preparatoria de los miembros del Comité Ejecutivo de Red GEALC.
7:00 PM - 8:30 PM	Cocktail de bienvenida (Vestimenta casual)

Jueves,15 de Noviembre

8:00 AM - 08:45 AM	Registro de participantes
9:00 AM - 9:30 AM	Ceremonia de apertura - Sr. Irvin A. Halman, Administrador General de la Autoridad Nacional Gubernamental (Panamá, país presidente de Red GEALC). - Sr. Kim Iljae, Ministro Adjunto de Ministerio de Interior y Seguridad (Corea). - Sr. Juan Antonio Ketterer, Gerente a.i. Instituciones para el Desarrollo, Banco Interamericano de Desarrollo (BID). - Sr. James M. Lambert, Secretario de Asuntos Hemisféricos (OEA). - Sr. Juan Carlos Varela Rodríguez, Presidente de la República of Panamá.
9:30 AM - 9:45 AM	Foto Oficial
9:45 AM - 10:45 AM	Logros de Panamá - Avances de la Agenda Digital PANAMÁ 4.0. Sr. Irvin A. Halman, Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG). - Municipios digitales para la descentralización. Sr. Luis Fasano. Subadministrador de la AIG. - Tecnología Asistiva, herramientas de Inclusión en el siglo XXI. Sr. Publio Arjona. SENADIS.
10:45 AM - 11:15 AM	Pausa para el café
11:15 AM - 12:00 PM	Orador principal - Tendencias globales y perspectivas sobre las tecnologías de Gobierno Digital. Sr. Rick Howard, Vicepresidente de investigaciones, Gartner Research (Estados Unidos).
12:00 PM - 1:00 PM	Elementos transversales y críticos - Servicios Digitales. Sr. Ulysses Cesar Amaro de Melo, Subsecretario de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Planificación (Brasil). - Transparencia y transformación. Sr. Luis Adrián Salazar, Ministro, Micitt (Costa Rica). - Identificación digital para la equidad. Sr. Diego Pastorín. Director General, Presidencia de la República (Uruguay). - La innovación como creador de valor para el gobierno digital. Sra. Sylvia Constaín Rengifo, Ministra, MinTIC (Colombia).
1:00 PM - 2:30 PM	Almuerzo
	Tendencias para la transformación digital

2:30 PM - 3:15 PM	- Gobierno como servicio. Sr. Goes Pinheiro, Secretário de Estado Adjunto e da Modernização Administrativa. (Portugal). - Omnicanalidad. Sr. Siim Sikkut. CIO del gobierno de Estonia.
3:15 PM - 4:15 PM	Ciberseguridad: Múltiples actores con un objetivo común - Sr. Miguel Porrúa, Especialista Líder en E-Gobierno, IFD/ICS (BID). - Sr. Lee Seung Eun, Director de División de Intercambio de Información Pública (Corea) - Sr. Belisario Contreras, CICTE (OEA) Sr. José Clastornik. Director Ejecutivo, AGESIC (Uruguay).
4:15 PM - 5:00 PM	Pausa para el café (visita a zona de exhibiciones).
5:00 PM - 6:00 PM	Corea: Una experiencia líder en Gobierno Digital - Discurso Clave, Sr. Kim Iljae, Ministro Adjunto de Ministerio de Interior y Seguridad (Corea). - Gobierno Móvil en Corea. Sr. Kim Youb, Director de División de Servicio Inteligente. - Un toque, Un gob "Government24(gov.kr)". Sr. Jeong Seon-Yong, Director General de la Oficina de Integración de Servicios Gubernamentales. - Compartir la Información Pública en Corea. Sr. Lee Seung Eun, Director de División de Intercambio de Información Pública.
6:00 PM - 6:15 PM	Premios ExcelGOB 2018 Fin del proceso de votación.
8:00 PM - 10:00 PM	Cena cultural Ceremonia de entrega de los premios ExcelGOB 2018.

Viernes,16 de noviembre

9:00 AM - 10:15 AM	La región avanza junta - Del Software Público a los servicios transfronterizos. Sr. Gustavo Montalvo. Ministro de la Presidencia (República Dominicana). - Medición en la región. Sr. Miguel Martín. Viceministro, MITIC (Paraguay). - Innovación pública. Sr. Agustín Tomasini. Jefe de Gabinete, Secretaría de Gobierno Digital e Innovación Tecnológica, de la Secretaría de Gobierno de Modernización (Argentina). - Tecnologías emergentes. Sra. Yolanda Martínez. Coordinadora de la Estrategia Digital Nacional (México).
10:15 AM - 11:00 AM	Pausa para el café (visita a zona de exhibiciones).
11:00 AM - 12:00 PM	Conocer la realidad para transformarla - El Fin del Trámite Eterno: Sr. Ben Roseth. Especialista en Modernización del Estado (BID). - Ranking Desarrollo E-Gobierno 2018: Sr. Vincenzo Aquaro, Jefe de Gobierno Digital (UN DESA). - El Futuro del Gobierno Digital: Sra. Bárbara Ubaldi, Jefe de Gobierno Digital (OCDE).
12:00 PM - 12:30 PM	Seamless Service - Micro-consultorías: países envían preguntas antes del evento. Presentador: Sr. Mike Bracken, Public digital (Reino Unido).
12:30 PM - 1:00 PM	Inteligencia Artificial - Micro-consultorías: países envían preguntas antes del evento. Presentador: Sr. Enzo Le Fevre. Coordinador Grupo temático de E-Leaders en Tecnologías emergentes para el Sector Público, OCDE (Italia).
1:00 PM - 2:30 PM	Almuerzo de cierre de la Ministerial
	Asamblea General de Red GEALC - Reporte de grupos de trabajo: - Software Público. - Datos abiertos. - Innovación pública.

2:30 PM - 4:15 PM	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnologías emergentes. - Medición. - Análisis y aprobación del Reporte anual 2018. - Análisis y aprobación del Plan de trabajo 2019. - Discusión de la Declaración de Panamá.
4:15 PM - 4:45 PM	Pausa para el café
4:45 PM - 5:30 PM	Asamblea General de Red GEALC (II) <ul style="list-style-type: none"> - Elección de autoridades. - Adopción de la Declaración de Panamá. - Argentina 2019: invitación a la próxima reunión. - Palabras de clausura: País presidente saliente, BID, OEA, País presidente entrante.
6:00 PM	Traslado al Cocktail de clausura (Canal de Panamá).

Las exposiciones realizadas permitieron conocer los avances de diferentes países de América Latina y el Caribe en los programas de Gobierno Electrónico que llevan a cabo, así como las problemáticas y los retos que se presentan en este tipo de proyectos. Los avances de la AGETIC en proyectos de implementación de firma digital, ciudadanía digital y simplificación de trámites se asemejan en gran medida a otros que se llevan a cabo en la región. Sin embargo se destaca el logro respecto a la regulación generada con la Ley N° 1080 que no solo permite la identificación del ciudadano por medios digitales si no también el ejercicio de derechos a través de los mismos.

En base a las exposiciones se identificó algunos proyectos en los que AGETIC podría trabajar:

- La aplicación de tecnología asistiva para mejorar la interacción con personas con discapacidad, se sugiere impletar este tipo de tecnología en el Sistema de Programación para Calificación de Discapacidad y la Plataforma Moto Mendez.
- Generar ambientes de diálogo con otros países que permitan que la firma digital sea un servicio transfronterizo.
- Iniciar un proyecto que permita determinar los servicios que se deben brindar a través de aplicaciones móviles, esto considerando el desarrollo expuesto sobre Gobierno Móvil en Corea y tomando en cuenta que, de acuerdo a datos de ATT, el 90% de las 8,8 millones de conexiones en el país a diciembre de 2017 corresponden a dispositivos móviles (dato extraído del libro Estado TIC).
- Implementar herramientas para la medición del nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los servicios digitales del Estado. El mecanismo de evaluación podría desarrollarse como parte de la aplicación de ciudadanía digital, alineado a los lineamientos y estándares del programa de atención de calidad a la ciudadanía "Boliviaa tu Servicio".

Durante la Asamblea General de la Red GEALC, Bolivia se abstuvo respecto a la aprobación de la Declaración de Panamá, esto debido a que no se consideraron algunas de las observaciones realizadas al documento, como ser la inclusión de un grupo en el que se abarque la temática de Soberanía Tecnológica. De acuerdo a la normativa vigente y los pilares del plan de Implementación de Gobierno Electrónico es esencial la posesión del control por parte de un Estado sobre la tecnología que utiliza.

Las actividades de la V Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico concluyeron el día viernes 16 Noviembre, emprendiendo el viaje de retorno el día 17 de noviembre para arribar en La Paz el mismo día a la 1:22 am.

CONCLUSIONES

Las actividades realizadas durante el viaje permitieron conocer el estado de situación respecto a la implementación de Gobierno Electrónico en la región, así como las experiencias y proyectos que se llevan a cabo en países de America Latina y el Caribe. La información obtenida en las diferentes charlas servirán como insumo para evaluar el proceso de implementación de Gobierno Electrónico que se lleva a cabo en el país.

De acuerdo a lo expuesto, la asistencia a la V Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico generó resultados satisfactorios, dando cumplimiento a los objetivos del viaje.

ANEXOS

- Pases a Bordo originales o certificación de vuelo emitida por la línea aérea
- Boleto, Recibo o Factura originales por transporte terrestre
- Otros (Detallados a continuación)

Documentos adjuntos:

Pases a Bordo.pdf

CONFORMIDAD

PARA: Claudia Soraya Cuevas Simons
Jefe de la Unidad Administrativa Financiera

VÍA: Esteban Enrique Lima Torricos
Jefe de Unidad de Gobierno Electronico

DE: Daniel Agustin Viscarra Morales

AGETIC/IV/0227/2018
Expediente : 49454
Código de verificación : 1-5NLKN5K2



23 de Noviembre de 2018

Responsable de Procesos y Procedimientos Gubernamentales

REF.: Conformidad - Informe de Viaje a Panamá - V Reunión Ministerial de Gobierno
Electrónico

JEFE DE UNIDAD O AUTORIDAD COMPETENTE DEL COMISIONADO:

Habiendo revisado el Informe de viaje emitido por el comisionado, se establece que a través de las actividades realizadas, se ha dado cumplimiento al objeto del viaje. En este sentido se aprueba el informe del comisionado, dando mi plena conformidad con los resultados alcanzados, los mismos que aportan al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en la programación anual de la AGETIC.

Firmado por el Jefe de Unidad o Autoridad competente del comisionado.

VMS
Cc.:archivo