

Clasificación : Reservado

INFORME DE VIAJE Y CONFORMIDAD

INFORME DE VIAJE

PARA: Daniel Agustin Viscarra Morales
Responsable de Procesos y Procedimientos Gubernamentales

DE: Rodrigo Alejandro Martinez Flores
PROFESIONAL DE DISEÑO DE TRAMITES

ASUNTO: Viaje a Seúl, Corea del Sur - Curso de capacitación en Gobierno Electrónico

N° de Memorándum: AGETIC/RA/0044/2018 AGETIC/DE-A/1096/2018

ITINERARIO

| Fecha de Salida | Fecha de Retorno | Hora de Salida | Hora de Retorno |
|------------------------|------------------|---------------------|-----------------|
| 15/06/2018 | 25/06/2018 | 12:40 | 12:00 |
| Lugar/Ruta de viaje | | Medio de Transporte | |
| La Paz - Seúl - La Paz | | Aéreo | |

DESARROLLO

Objetivo de Viaje

Participación en el curso de "Capacitación en Gobierno Electrónico para funcionarios públicos de Latinoamerica" organizado por la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información de Corea del Sur.

Actividades Realizadas

Se detallan a continuación las actividades realizadas por día:

El viernes 15 de junio, a horas 12:40 se emprendió vuelo a la ciudad de Seúl, Corea del Sur

previas escalas en Santiago, Chile y Auckland, Nueva Zelanda, arribando al aeropuerto Internacional Incheon-Seoul a horas 19:35 del domingo 17 de junio, efectuándose el traslado inmediato al hotel "The Plaza - Seoul".

De acuerdo al programa previsto por la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información (NIA) de Corea del Sur para el curso de "Capacitación en Gobierno Electrónico para funcionarios públicos de Latinoamérica", los seminarios y talleres contemplados en el mismo se desarrollaron de acuerdo a lo detallado a continuación:

| Fecha | Evento/Seminario | Responsable/Encargado | Horas | Lugar |
|------------|---|--|---------------|--------------------------------------|
| 18/06/2018 | Ceremonia de bienvenida | Ministro del Interior y Seguridad | 10:00 - 10:30 | Ministerio del Interior y Seguridad |
| | Introducción al gobierno electrónico en Corea | Ministro del Interior y Seguridad | 10:30 - 11:30 | Ministerio del Interior y Seguridad |
| | Almuerzo de bienvenida | Coordinadores del curso | 12:00 - 14:00 | Restaurante de comida italiana |
| | Reporte de experiencias de gobierno electrónico en latinoamérica I | Representantes de gobiernos de latinoamérica | 14:30 - 18:00 | Salón de eventos - Hotel "The Plaza" |
| | Cena | Coordinadores del curso | 18:30 | Salón de eventos - Hotel "The Plaza" |
| 19/06/2018 | Políticas y servicios en gobierno móvil | Responsable del departamento de Gobierno Movil del Ministerio del Interior y Seguridad | 10:00 - 11:00 | Salón de eventos - Hotel "The Plaza" |
| | Framework estandar aplicado a plataformas de gobierno electrónico coreano | Responsable desarrollo y mantenimiento de Framework para Corea de la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información | 11:00 - 12:00 | Salón de eventos - Hotel "The Plaza" |
| | Almuerzo | Coordinadores del curso | 12:00 - 14:00 | Restaurante de comida mexicana |
| | Centro de información de tráfico en Seúl | Responsable de la plataforma Topis (para control de trafico en Seúl) del Gobierno local de Seúl | 14:00 - 15:30 | Palacio de gobierno de Seúl |
| | Introducción a herramientas para monitoreo de la calidad de los servicios provistos por el gobierno de Seúl | Responsable del proyecto "Servicios de Seúl" del Gobierno local de Seúl | 15:30 - 16:30 | Palacio de gobierno de Seúl |
| | Cena | Coordinadores del curso | 17:00 | Restaurante de comida coreana |
| | Datos abiertos en el | Director de la plataforma de Datos Abiertos de la | | Salón de eventos - |

| | | | | |
|------------|---|---|---------------|--|
| 20/06/2018 | gobierno coreano | Agencia Nacional de la Sociedad de la Información | 09:30 – 10:30 | Hotel "The Plaza" |
| | Sistema de pago de impuestos en línea | Responsable del Servicio Nacional de Impuestos | 10:30 – 11:30 | Salón de eventos – Hotel "The Plaza" |
| | Almuerzo Bibimbap | Coordinadores del curso | 11:30 – 12:45 | Restaurante de comida coreana típica |
| | Recorrido cultural en el museo de Historia Contemporanea de Corea | Coordinadores del curso | 12:45 – 14:00 | Museo de historia contemporanea |
| | Sistema "Minwon 24", centralizador de servicios en línea | Responsable de plataforma Minwon 24 del Ministerio del Interior y Seguridad | 14:00 – 15:00 | Ministerio de servicios y seguridad social |
| | D-brain System, sistema de presupuesto público | Responsable del Servicio de Información Financiera Pública de Corea | 15:00 – 16:00 | Ministerio de servicios y seguridad social |
| | Reporte de experiencias de gobierno electrónico en latinoamérica II | Representantes de gobiernos de latinoamérica | 16:00 – 18:00 | Ministerio de servicios y seguridad social |
| | Cena | Coordinadores del curso | 18:30 | Salón de eventos – Hotel "The Plaza" |
| 21/06/2018 | Viaje de Seúl a la ciudad de Daejeon | Coordinadores del curso | 08:00 – 10:30 | - |
| | Servicios administrativos y de contrataciones de la Central Administrativa Pública | Representante de la Central Administrativa | 10:30 – 11:30 | Palacio de la Central Administrativa |
| | Almuerzo | Coordinadores del curso | 12:00 – 13:30 | Restaurante de comida rápida en Daejeon |
| | Introducción a la administración de los archivos nacionales de Corea y recorrido de sus instalaciones | Representante del Archivo Nacional de Corea | 14:00 – 15:30 | Archivo nacional de Corea |
| | Introducción al sistema estatal de análisis estadístico de Corea | Resposable del sistema estatal de análisis estadístico | 15:30 – 16:30 | Archivo nacional de Corea |
| | Cena | Coordinadores del curso | 17:00 – 18:30 | Restaurante de comida coreana típica |
| | Viaje de Daejeon a Seúl | Coordinadores del curso | 18:30 – 21:00 | - |
| | Privacidad de la información y ciberseguridad | Resposable de la Agencia Nacional de Internet y Seguridad de Corea | 09:30 – 11:00 | Salón de eventos – Hotel "The Plaza" |
| | | Director Agencia Nacional | | |

| | | | | |
|------------|-----------------------|---|---------------|--------------------------------------|
| 22/06/2018 | Ceremonia de clausura | de la Sociedad de la Información (NIA) de Corea | 11:00 – 12:00 | Salón de eventos – Hotel “The Plaza” |
| | Almuerzo de despedida | Coordinadores del curso | 12:00 | Salón de eventos – Hotel “The Plaza” |

Así mismo, para cada evento detallado previamente, los representantes de las entidades expositoras prepararon y entregaron la documentación respectiva como material de apoyo para la inducción.

A través del compartimiento de experiencias en la implementación de gobierno electrónico entre países de la región (latinoamerica) y Corea del Sur, se entendió la dinámica, problemáticas y retos comunes que dichos países atravesaron y atraviesan en los proyectos y temáticas desarrolladas en cada una de las exposiciones, analizando al mismo tiempo las estrategias y soluciones que se aplicaron acordes a las particularidades de cada nación; dicho esto, considerando las fases históricas que se cumplieron en la aplicación gradual de gobierno electrónico en Corea del Sur, se identificaron caminos paralelos (con diferentes niveles de maduración) que los países de nuestra región y en particular, Bolivia, se encuentran transitando en lo referido a desarrollo tecnológico.

De acuerdo a lo mencionado, a continuación se detallan los proyectos y aplicaciones expuestas en los seminarios y talleres que tendrían mayor aplicabilidad a los proyectos que actualmente se están desarrollando en AGETIC:

| N° | Proyecto Corea del Sur | Aplicabilidad en proyectos AGETIC | Unidad de coordinación |
|----|---|---|---|
| 1. | Framework estandar aplicado a plataformas de gobierno electrónico coreano | Identificar funcionalidades básicas y aplicar una librería que estandarice la arquitectura y funcionalidades de los sistemas de gobierno electrónico desarrollados por AGETIC | Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo |
| 2. | Introducción a herramientas para monitoreo de la calidad de los servicios provistos por el gobierno de Seúl | Establecimiento de estándares para la calidad de los servicios públicos para el proyecto “Bolivia a tu servicio” | Unidad de Gobierno Electrónico y Área de Comunicación |
| 3. | Centro de información de tráfico en Seúl | Funcionalidades para monitoreo de flujos, demanda y disponibilidad de transporte en la “Plataforma de Transporte Terrestre” en proceso de desarrollo | Unidad de Gobierno Electrónico y Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo |
| 4. | Sistema de pago de impuestos en línea | Pago de impuestos a mediante ciudadanía digital (para autenticación) y plataforma de pagos (para ejecución) | Unidad de Gobierno Electrónico y Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | del pago) | |
| 5 | Sistema "Minwon 24", centralizador de servicios en línea | Centralización y publicación de servicios en línea mediante portal único de trámites y ciudadanía digital (para autenticación) | Unidad de Gobierno Electrónico y Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo |

Así mismo, la prioridad otorgada a la soberanía tecnológica, como pilar que determina la implementación de gobierno electrónico en nuestro país y la integridad de dicho proceso, que abarca desde la aplicación de software libre hasta la transparencia en la gestión pública, compartida y socializada en las reuniones entabladas con los asistentes al curso, fue valorada positivamente, provocando el interés, por parte de países de la región, por adoptar este tipo de políticas y lineamientos en su propio contexto.

Las actividades del curso concluyeron el viernes 22 de junio de acuerdo al programa detallado; emprendiendo el viaje de retorno el día sábado 23 para arribar a La Paz el lunes 25 de junio previas escalas en Londres, Inglaterra, Sao Paulo, Brasil y Santiago, Chile

CONCLUSIONES

Las temáticas desarrolladas en cada uno de los seminarios y talleres del curso de "Capacitación en Gobierno Electrónico para funcionarios públicos de Latinoamérica" organizado por la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información de Corea, revelaron las estrategias adoptadas para la implementación satisfactoria de proyectos de gobierno electrónico en dicho país; dicho esto, la información expuesta por los representantes del gobierno coreano y las experiencias compartidas con países de nuestra región se constituyen en un insumo referencial para evaluar la evolución del proceso de implementación de gobierno electrónico en nuestro país y para aplicar proyectos y estrategias para resolución de problemáticas comunes en el contexto nacional a través de la socialización y análisis de las temáticas abordadas con las áreas y personal respectivo de nuestra institución.

De acuerdo a lo expuesto, la asistencia al curso referido generó resultados satisfactorios, dando cumplimiento a los objetivos del viaje.

ANEXOS

- Pases a Bordo originales o certificación de vuelo emitida por la línea aérea
- Boleto, Recibo o Factura originales por transporte terrestre
- Otros (Detallados a continuación)

Documentos adjuntos:

firmadoPases_a_bordo.pdf

CONFORMIDAD

PARA: Claudia Soraya Cuevas Simons
Responsable Financiero

VÍA: Esteban Enrique Lima Torricos
Jefe de Unidad de Gobierno Electronico

DE: Daniel Agustin Viscarra Morales
Responsable de Procesos y Procedimientos Gubernamentales

REF.: Conformidad - Informe Viaje a Seúl, Corea del Sur - Curso de capacitación en Gobierno Electrónico

JEFE DE UNIDAD O AUTORIDAD COMPETENTE DEL COMISIONADO:

Habiendo revisado el Informe de viaje emitido por el comisionado, se establece que a través de las actividades realizadas, se ha dado cumplimiento al objeto del viaje. En este sentido se aprueba el informe del comisionado, dando mi plena conformidad con los resultados alcanzados, los mismos que aportan al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en la programación anual de la AGETIC.

Firmado por el Jefe de Unidad o Autoridad competente del comisionado.