



Clasificación: Reservado

# INFORME DE VIAJE INFORME DE VIAJE

PARA: Daniel Agustin Viscarra Morales

Responsable de Procesos y Procedimientos Gubernamentales

DE: Rodrigo Alejandro Martinez Flores

PROFESIONAL DE DISEÑO DE TRAMITES

ASUNTO: Viaje a Seúl, Corea del Sur - Curso de capacitación en Gobierno Electrónico

N° de Memorándum: AGETIC/RA/0044/2018 AGETIC/DE-A/1096/2018

## **ITINERARIO**

Fecha de Salida Fecha de Retorno Hora de Salida Hora de Retorno

15/06/2018 25/06/2018 12:40 12:00

Lugar/Ruta de viaje Medio de Transporte

La Paz - Seúl - La Paz Aéreo

## **DESARROLLO**

## Objetivo de Viaje

Participación en el curso de "Capacitación en Gobierno Electrónico para funcionarios públicos de Latinoamerica" organizado por la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información de Corea del Sur.

#### Actividades Realizadas

Se detallan a continuación las actividades realizadas por día:

El viernes 15 de junio, a horas 12:40 se emprendió vuelo a la ciudad de Seúl, Corea del Sur



previas escalas en Santiago, Chile y Auckland, Nueva Zelanda, arribando al aeropuerto Internacional Incheon-Seoul a horas 19:35 del domingo 17 de junio, efectuándose el traslado inmediato al hotel "The Plaza - Seoul".

De acuerdo al programa previsto por la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información (NIA) de Corea del Sur para el curso de "Capacitación en Gobierno Electrónico para funcionarios públicos de Latinoamérica", los seminarios y talleres contemplados en el mismo se desarrollaron de acuerdo a lo detallado a continuación:

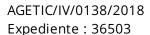
Fecha	Evento/Seminario	Resposable/Encargado	Horas	Lugar
	Ceremonia de bienvenida	Ministro del Interior y Seguridad	10:00 - 10:30	Ministerio del Interior y Seguridad
	Introducción al gobierno electrónico en Corea	Ministro del Interior y Seguridad	10:30 - 11:30	Ministerio del Interior y Seguridad
18/06/2018	Almuerzo de bienvenida	Coordinadores del curso	12:00 - 14:00	Restaurante de comida italiana
	Reporte de experiencias de gobierno electrónico en latinoamérica l	Representantes de gobiernos de latinoamérica	14:30 - 18:00	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
	Cena	Coordinadores del curso	18:30	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
	Políticas y servicios en gobierno móvil	Resposable del departamento de Gobierno Movil del Ministerio del Interior y Seguridad	10:00 - 11:00	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
	Framework estandar aplicado a plataformas de gobierno electrónico coreano	Resposable desarrollo y mantenimiento de Framework para Corea de la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información	11:00 - 12:00	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
19/06/2018	Almuerzo	Coordinadores del curso	12:00 - 14:00	Restaurante de comida mexicana
	Centro de información de tráfico en Seúl	Responsable de la plataforma Topis (para control de trafico en Seúl) del Gobierno local de Seúl	14:00 - 15:30	Palacio de gobierno de Seúl
	Introducción a herramientas para monitoreo de la calidad de los servicios provistos por el gobierno de Seúl	Responsable del proyecto "Servicios de Seúl" del Gobierno local de Seúl	15:30 - 16:30	Palacio de gobierno de Seúl
	Cena	Coordinadores del curso	17:00	Restaurante de comida coreana
	Datos abiertos en el	Director de la plataforma de Datos Abiertos de la		Salón de eventos –

## AGETIC/IV/0138/2018 Expediente : 36503



	gobierno coreano	Agencia Nacional de la Sociedad de la Información	09:30 - 10:30	Hotel "The Plaza"
	Sistema de pago de impuestos en línea	Responsable del Servicio Nacional de Impuestos	10:30 – 11:30	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
	Almuerzo Bibimbap	Coordinadores del curso	11:30 – 12:45	Restaurante de comida coreana típica
20/06/2018	Recorrido cultural en el museo de Historia Contemporanea de Corea	Coordinadores del curso	12:45 - 14:00	Museo de historia contemporanea
	Sistema "Minwon 24", centralizador de servicios en línea	Responsable de plataforma Minwon 24 del Ministerio del Interior y Seguridad	14:00 – 15:00	Ministerio de servicios y serguridad social
	D-brain System, sistema de presupuesto público	Responsable del Servicio de Información Financiera Pública de Corea	15:00 – 16:00	Ministerio de servicios y serguridad social
	Reporte de experiencias de gobierno electrónico en latinoamérica II	Representantes de gobiernos de latinoamérica	16:00 – 18:00	Ministerio de servicios y serguridad social
	Cena	Coordinadores del curso	18:30	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
	Viaje de Seúl a la ciudad de Daejeon	Coordinadores del curso	08:00 – 10:30	-
	Servicios administrativos y de contrataciones de la Central Administrativa Pública	Representante de la Central Administrativa	10:30 - 11:30	Palacio de la Central Administrativa
	Almuerzo	Coordinadores del curso	12:00 – 13:30	Restaurante de comida rápida en Daejeon
21/06/2018	Introducción a la administración de los archivos nacionales de Corea y recorrido de sus instalaciones	Representante del Archivo Nacional de Corea	14:00 - 15:30	Archivo nacional de Corea
	Introducción al sistema estatal de análisis estadístico de Corea	Resposable del sistema estatal de análisis estadístico	15:30 - 16:30	Archivo nacional de Corea
	Cena	Coordinadores del curso	17:00 – 18:30	Restaurante de comida coreana típica
	Viaje de Daejeon a Seúl	Coordinadores del curso	18:30 - 21:00	-
	Privacidad de la información y ciberseguridad	Resposable de la Agencia Nacional de Internet y Seguridad de Corea	09:30 – 11:00	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
		Director Agencia Nacional		

5 de Julio de 2018





22/06/2018	Ceremonia de clausura	de la Sociedad de la Información (NIA) de Corea	11:00 – 12:00	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"
	Almuerzo de despedida	Coordinadores del curso	12:00	Salón de eventos – Hotel "The Plaza"

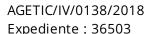
Así mismo, para cada evento detallado previamente, los representantes de las entidades expositoras prepararon y entregaron la documentación respectiva como material de apoyo para la inducción.

A través del compartimiento de experiencias en la implementación de gobierno electrónico entre países de la región (latinoamerica) y Corea del Sur, se entendió la dinámica, problemáticas y retos comunes que dichos países atravesaron y atraviesan en los proyectos y temáticas desarrolladas en cada una de las exposiciones, analizando al mismo tiempo las estrategias y soluciones que se aplicaron acordes a las particularidades de cada nación; dicho esto, considerando las fases históricas que se cumplieron en la aplicación gradual de gobierno electrónico en Corea del Sur, se identificaron caminos paralelos (con diferentes niveles de maduración) que los países de nuestra región y en particular, Bolivia, se encuentran transitando en lo referido a desarrollo tecnológico.

De acuerdo a lo mencionado, a continuación se detallan los proyectos y aplicaciones expuestas en los seminarios y talleres que tendrian mayor aplicabilidad a los proyectos que actualmente se estan desarrollando en AGETIC:

N°	Proyecto Corea del Sur	Aplicabilidad en proyectos AGETIC	Unidad de coordinación	
1.	Framework estandar aplicado a plataformas de gobierno electrónico coreano	Identificar funcionalidades básicas y aplicar una librería que estandarice la arquitectura y funcionalidades de los sistemas de gobierno electrónico desarrolados por AGETIC	Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo	
2.	Introducción a herramientas para monitoreo de la calidad de los servicios provistos por el gobierno de Seúl	Establecimiento de estándares para la calidad de los servicios publicos para el proyecto "Bolivia a tu servicio"	Unidad de Gobierno Electrónico y Área de Comunicación	
3.	Centro de información de tráfico en Seúl	Funcionalidades para monitoreo de flujos, demanda y disponibilidad de transporte en la "Plataforma de Transporte Terrestre" en proceso de desarrollo	Unidad de Gobierno Electrónico y Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo	
4.	Sistema de pago de impuestos en línea	Pago de impuestos a mediante ciudadanía digital (para autenticación) y plataforma de pagos (para ejecución	Unidad de Gobierno Electrónico y Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo	

5 de Julio de 2018





		del pago)		
5	Sistema "Minwon 24", centralizador de servicios en línea	Centralización y publicación de servicios en línea mediante portal único de trámites y ciudadanía digital (para autenticación)	Unidad de Gobierno Electrónico y Unidad de Innovación, Investigación y Desarrollo	

Así mismo, la prioridad otorgada a la soberanía tecnológica, como pilar que determina la implementación de gobierno electrónico en nuestro país y la integridad de dicho proceso, que abarca desde la aplicación de software libre hasta la trasparencia en la gestión pública, compartida y socializada en las reuniones entabladas con los asistentes al curso, fue valorada positivamente, provocando el interés, por parte de países de la región, por adoptar este tipo de politicas y lineamientos en su propio contexto.

Las actividades del curso concluyeron el viernes 22 de junio de acuerdo al programa detallado; emprendiendo el viaje de retorno el día sábado 23 para arribar a La Paz el lunes 25 de junio previas escalas en Lóndres, Inglaterra, Sao Paulo, Brasil y Santiago, Chile

#### **CONCLUSIONES**

Las temáticas desarrolladas en cada uno de los seminarios y talleres del curso de "Capacitación en Gobierno Electrónico para funcionarios públicos de Latinoamérica" organizado por la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información de Corea, revelaron las estrategias adoptadas para la implementación satisfactoria de proyectos de gobierno electronico en dicho país; dicho esto, la información expuesta por los representantes del gobierno coreano y las experiencias compartidas con países de nuestra región se constituyen en un insumo referencial para evaluar la evolución del proceso de implementación de gobierno electrónico en nuestro país y para aplicar proyectos y estratégias para resolución de problemáticas comunes en el contexto nacional a través de la socialización y análisis de las temáticas abordadas con las áreas y personal respectivo de nuestra institución.

De acuerdo a lo expuesto, la asistencia al curso referido generó resultados satisfactorios, dando cumplimiento a los objetivos del viaje.

## **ANEXOS**

$\overline{\chi}$ Pases a Bordo originales o certificación de vuelo emitida por la línea aérea
Boleto, Recibo o Factura originales por transporte terrestre
Otros (Detallados a continuación)
Documentos adjuntos:
firmadoPases a bordo.pdf

AGETIC/IV/0138/2018 Expediente: 36503



5 de Julio de 2018

## **CONFORMIDAD**

PARA: Claudia Soraya Cuevas Simons

Responsable Financiero

VÍA: Esteban Enrique Lima Torricos

Jefe de Unidad de Gobierno Electronico

DE: Daniel Agustin Viscarra Morales

Responsable de Procesos y Procedimientos Gubernamentales

REF.: Conformidad - Informe Viaje a Seúl, Corea del Sur - Curso de capacitación en Gobierno

Electrónico

## JEFE DE UNIDAD O AUTORIDAD COMPETENTE DEL COMISIONADO:

Habiendo revisado el Informe de viaje emitido por el comisionado, se establece que a través de las actividades realizadas, se ha dado cumplimiento al objeto del viaje. En este sentido se aprueba el informe del comisionado, dando mi plena conformidad con los resultados alcanzados, los mismos que aportan al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en la programación anual de la AGETIC.

Firmado por el Jefe de Unidad o Autoridad competente del comisionado.