

Clasificación : Reservado

## INFORME DE VIAJE Y CONFORMIDAD

### INFORME DE VIAJE

PARA: Esteban Enrique Lima Torricos  
Jefe de Unidad de Gobierno Electronico

DE: Eliana Wendy Paco Sanizo  
PROFESIONAL EN IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

ASUNTO: Informe de Viaje - Curso Smart Nation Initiatives

N° de Memorandum: AGETIC/RA/0020/2019

#### ITINERARIO

Fecha de Salida	Fecha de Retorno	Hora de Salida	Hora de Retorno
20/04/2019	27/04/2019	18:40	07:15
Lugar/Ruta de viaje	Medio de Transporte		
LA PAZ - SANTA CRUZ - BUENOS AIRES - SANTA CRUZ - LA PAZ	AÉREO		

#### DESARROLLO

##### Objetivo de Viaje

Participar en el curso SMART NATION INITIATIVES patrocinado conjuntamente por el Programa de Cooperación Singapur y el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Argentina, llevado a cabo en la ciudad de Buenos Aires - Argentina.

##### Actividades Realizadas

Se detallan a continuación las actividades realizadas por día:

El día sábado 20 de abril, a horas 18:40 se emprendió vuelo a la ciudad de Buenos Aires, Argentina previa escala en la ciudad de Santa Cruz, arribando al aeropuerto Viru Viru a las 19:00 y partiendo a la ciudad destino el día 21 de abril a horas 02:10 am.

De acuerdo al programa previsto por el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Argentina para el curso SMART NATION INITIATIVES a cargo de la Universidad Nacional de Singapur y de la Secretaría de Gobierno de Modernización de la República de Argentina, las actividades del curso se desarrollaron de acuerdo a lo detallado a continuación:

	22 APR 2019	23 APR 2019	24 APR 2019	25 APR 2019	26 APR 2019
09:00 - 11:00	Administrative procedures - Per diem Payment Accreditation of participants	Service delivery platforms: Mi Argentina [ARG]	Designing Institutions, Policies and Governance [SING]	Leveraging on Emerging Technologies [SING]	Workshop: Conversational services [ARG]
11:00 - 11:30		Coffee break			
11:30 - 13:00		User Experience and Service Design [SING]	Whole of Government (WoG) [SING]	Group Discussion & Consolidation & Presentation [SING]	Workshop: Conversational services (cont'd) [ARG] (13:00 - 13:15) Closing remarks [SING/ARG]
13:00 - 14:00	Lunch break				
14:00 - 15:30	(14:00 - 14:15) Welcoming Remarks [ARG] (14:15 - 15:00) Argentina's presentation: general remarks in Modernization [ARG] (15:00 - 15:45) Leadership and Planning for Smart Nation [SING]	Workshop: Innovation and Service Design [SING]	(14:00 - 15:30) Open Government [ARG]	Digital Country - Digital Point Initiative [ARG]	
15:30 - 16:00	Coffee break				
16:00 - 18:00	(16:15 - 17:30) Argentina Digital Agenda [ARG]	(16:00 - 16:45) Administrative Modernization (16:50 - 17:30) Digital Identity	(16:00 - 16:45) Connectivity [ARG]  (16:50 - 18:00) Digital Inclusion Panel: PublicPrivate	Digital Country - Smart City case studies [ARG]	

		partnership [ARG]	
--	--	-------------------	--

Así mismo, para cada evento detallado previamente, se entregaron la documentación respectiva como material de apoyo para la inducción, mismos que se encuentran en la siguiente ruta: <https://intranet.agic.gob.bo/nube/index.php/f/1691033>

A través de las experiencias de Singapur y la República de Argentina compartidas en el desarrollo de una Nación Inteligente y perspectivas sobre cómo facilitar la colaboración efectiva entre organizaciones gubernamentales y actores del sector privado para implementar soluciones integrales, y al mismo tiempo las estrategias y soluciones que aplicaron en la construcción de una Nación Inteligente, se estableció un espacio de dialogo para compartir experiencias sobre gobierno e inclusión digital y mejorar las capacidades de los países de América Latina en dicha área.

En ese sentido, a continuación se detallan puntos tratados en el curso que tendrían mayor aplicabilidad en los distintos trabajos que están siendo desarrollados por la AGETIC.

N°	Tema	Acciones en Proyectos AGETIC	Unidad Coordinación
1	- Leadership and Planning for Smart Nation - Argentina Digital Agenda	Establecimiento de un plan estratégico nacional a largo plazo de proyectos en base a la Agenda Digital.	Gobierno Electrónico y Planificación
2	- User Experience and Service Design [SING] - Workshop: Innovation and Service Design [SING]	Definición e implementación de metodologías que permitan diseñar la experiencia de usuario y servicio, como ser el Design Thinking.	Gobierno Electrónico (Procesos y Procedimientos)
3	- Designing Institutions, Policies and Governance [SING] - Whole of Government (WoG) [SING]	Diseño e implementación de un plan de gestión de cambio que permita cambiar el enfoque de las entidades públicas a un gobierno integral incorporando lo establecido en Bolivia a tu servicio.	Gobierno Electrónico y Comunicación
4	- Service delivery platforms: Mi Argentina [ARG] - Digital Identity	Centralización y publicación de servicios en línea mediante un portal único de trámites y ciudadanía digital para la autenticación.	Gobierno Electrónico e Innovación, Investigación y Desarrollo
5	- Open Government	Portal de datos abiertos del Estado con enfoque de datos como servicios	Gobierno Electrónico (Información y Participación) e Innovación, Investigación y Desarrollo
		Diseño e implementación de	Gobierno Electrónico (Información

6	- Digital Inclusion	políticas de inclusión digital en coordinación interinstitucional.	y Participación)
7	- Digital Country - Digital Point Initiative - Digital Country - Smart City case studies	Construcción de País Digital mediante modelos de ciudades inteligentes considerando los aspectos físicos y sociales	Gobierno Electrónico e Innovación, Investigación y Desarrollo
8	Conversational services	Diseño e implementación de un asistente virtual para los servicios ofrecidos por el Estado.	Gobierno Electrónico e Innovación, Investigación y Desarrollo

Asimismo, los países participantes expresaron su valoración por los ejes estratégicos que tenemos como país para la implementación de Gobierno Electrónico: Soberanía, Eficiencia, Abierto y Participativo.

Adicionalmente, se estableció contacto con la secretaría de Modernización para iniciar un intercambio de experiencias en relación a los trabajos que se están llevado a cabo en la AGETIC y se encuentran implementados en Argentina.

Las actividades del curso concluyeron el 26/04/2019 de acuerdo al programa detallado, emprendiendo el viaje de retorno el mismo día a las 23:15 con escala por la ciudad de Santa Cruz, arribando a la ciudad de La Paz a las 07:15 del día 27/04/2019.

Finalmente se aclara que los organizadores del curso emitieron los tickets de los vuelos distinto al itinerario inicial comunicado, partiendo de la ciudad de La Paz el día 20/04 y ya no así el 21/04 como inicialmente fue comunicado, por tanto, no solicito el reembolso de viáticos por mencionado día.

## CONCLUSIONES

Las temáticas desarrolladas en el curso Smart Nation Initiatives a cargo de a Universidad Nacional de Singapur y de la Secretaría de Gobierno de Modernización de la República de Argentina, permitieron conocer el trabajo llevado a cabo por Singapur y Argentina en desarrollo de una Nación Inteligente mediante la colaboración efectiva entre organizaciones gubernamentales y actores del sector privado para implementar soluciones integrales, y al mismo tiempo revelar las estrategias y soluciones que aplicaron. La información expuesta por los representantes de Argentina y Singapur como la de los países participantes del curso se constituyen en un insumo referencial para evaluar la evolución y mejorar el proceso de implementación de gobierno electrónico en nuestro país en los distintos proyectos que se están llevando a cabo mejorando. En este sentido, la asistencia al curso referido generó resultados satisfactorios, dando cumplimiento a los objetivos del viaje.

## ANEXOS

- Pases a Bordo originales o certificación de vuelo emitida por la línea aérea
- Boleto, Recibo o Factura originales por transporte terrestre
- Otros (Detallados a continuación)

- Certificado Aprobación Curso

Documentos adjuntos:

BoardingPassLP\_SCZ-firmado.pdf

SCZ\_ARG-firmado.pdf

Aerolineas Argentinas\_26 Apr, 2019\_LZYQGC\_ELIANA WENDY PACOSANIZO-firmado.pdf

SCZ\_LP-firmado.pdf

CertificadoAprobación-firmado.pdf

## CONFORMIDAD

PARA: Claudia Soraya Cuevas Simons  
Jefe de la Unidad Administrativa Financiera

DE: Esteban Enrique Lima Torricos  
Jefe de Unidad de Gobierno Electronico

REF.: Conformidad de Viaje

### JEFE DE UNIDAD O AUTORIDAD COMPETENTE DEL COMISIONADO:

Habiendo revisado el Informe de viaje emitido por el comisionado, se establece que a través de las actividades realizadas, se ha dado cumplimiento al objeto del viaje. En este sentido se aprueba el informe del comisionado, dando mi plena conformidad con los resultados alcanzados, los mismos que aportan al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en la programación anual de la AGETIC.

Firmado por el Jefe de Unidad o Autoridad competente del comisionado.

AGETIC/IV/0066/2019  
Expediente : 63632  
Código de verificación : 1-IRBHUPCR



09 de Mayo de 2019

EWPS  
Cc.:archivo