

9 CIBERCONSEJOS PARA PROTEGER TU WhatsApp



1

Seguridad de la aplicación

- ✓ Usa siempre la aplicación oficial y evita versiones falsas.
- ✓ Asegúrate de tener siempre la última versión instalada para beneficiarte de las actualizaciones de seguridad.

5:20 PM ✓✓

2

No compartas el código de verificación

- ✓ Nunca compartas tu código de 6 dígitos.
- ✓ Desconfía de mensajes sospechosos.
- ✓ Activa la verificación en dos pasos.

5:20 PM ✓✓

3

Activa la autenticación de dos pasos

- ✓ Agrega una capa extra de seguridad.
- ✓ Activa la verificación en dos pasos en ajustes.
- ✓ Define un PIN de 6 dígitos y un correo de recuperación.

5:20 PM ✓✓

4

Protege tu privacidad

- ✓ Configura quién puede ver tu foto, estado y última conexión.
- ✓ Desactiva la vista previa de mensajes en la pantalla de bloqueo.

5:20 PM ✓✓

5

Revisa periódicamente tus dispositivos vinculados

- ✓ Revisa accesos no autorizados.
- ✓ Verifica en "Dispositivos vinculados" y cierra sesiones sospechosas.

5:20 PM ✓✓

6

Evita abrir enlaces sospechosos o escanear códigos QR desconocidos

- ✓ No abras enlaces de remitentes dudosos.
- ✓ Verifica los códigos QR antes de escanearlos.
- ✓ No descargues archivos de fuentes desconocidas.

5:20 PM ✓✓

7

Reporta y bloquea números sospechosos

- ✓ Bloquea y reporta mensajes fraudulentos.
- ✓ Protege tu privacidad evitando que extraños accedan a tu perfil.

5:20 PM ✓✓

8

Cifra tu copia de seguridad

- ✓ Protege tus chats en la nube con cifrado.
- ✓ Activa la opción en ajustes > Chats > copia de seguridad.
- ✓ Usa una contraseña segura para restaurarla.

5:20 PM ✓✓

9

Verifica la identidad de quienes solicitan dinero o datos personales

- ✓ Confirma por llamada si alguien te pide dinero.
- ✓ Desconfía de mensajes con urgencia o errores ortográficos.

5:20 PM ✓✓

Si te han robado la cuenta sigue estos pasos:

- ✓ **Paso 1:** Desinstala y vuelve a instalar WhatsApp. Intenta iniciar sesión con tu número de teléfono para forzar la desconexión del atacante. Ingresa a WhatsApp y registra nuevamente tu número de teléfono para asegurarte de que el atacante quede desconectado.
- ✓ **Paso 2:** Utiliza otro teléfono para confirmar la transferencia de WhatsApp a tu teléfono nuevo. Espera a que el tiempo quede en cero y elige "utilizar otro medio de verificación"
- ✓ **Paso 3:** Selecciona la verificación por SMS o llamada. WhatsApp te enviará un SMS con un código de seis dígitos o realizará una llamada para dictarte los seis dígitos.
- ✓ **Paso 4:** Ingresa tu PIN de seguridad.
- ✓ **Paso 5:** Si olvidaste el PIN, espera 7 días y vuelve a realizar estos pasos.
- ✓ **Paso 6:** Verifica dispositivos vinculados: Una vez recuperada la cuenta, revisa los dispositivos activos y cierra sesiones desconocidas.