



Estado Plurinacional de Bolivia

Ministerio de la Presidencia

AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN - AGETIC

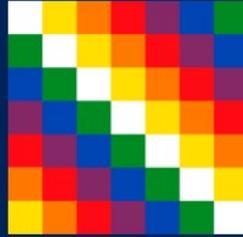
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

FINAL 2018 - INICIAL 2019





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**

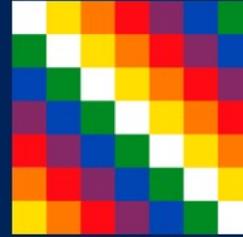


Resultados 2018





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



CIUDADANÍA DIGITAL

Ley 1080 del 11 de julio de 2018

Establece condiciones y responsabilidades para el acceso pleno y ejercicio de la ciudadanía digital. Ejercicio de derechos y deberes a través del uso de TIC.

Permite realizar las siguientes acciones:

- Iniciar y gestionar trámites hasta su conclusión de acuerdo a normativa;
- Acceder a servicios de la administración pública y privada que presten servicios públicos;
- Formar parte de espacios de participación y control social;
- otros de acuerdo a normativa.

**Lineamientos y
 estándares técnicos
 de implementación
 de ciudadanía digital
 y notificaciones
 electrónicas**



Autenticación



notificaciones



Aprobación
 de
 documentos



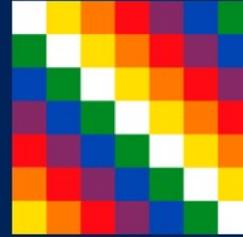
Cadena de
 bloques



Trazabilidad



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



SERVICIOS DIGITALES

- Orientar las acciones realizadas en medios digitales por parte de las entidades públicas, a la eficiencia y utilidad y no simplemente a la publicación de información.
- Otorgar utilidad a los servicios que se prestan en Internet.
- Convertir las tecnologías de información y comunicación en un medio de interacción entre las instituciones del sector público y la población.

**Estándares
 Técnicos
 para Entidades
 Públicas**

Necesidad

Contexto

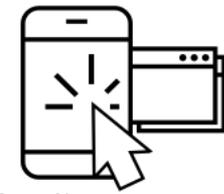
Resultado

**Diseño de servicios
 digitales**



Usabilidad

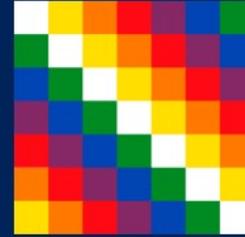
Calidad de los
 contenidos



Diseño para
 móviles



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**

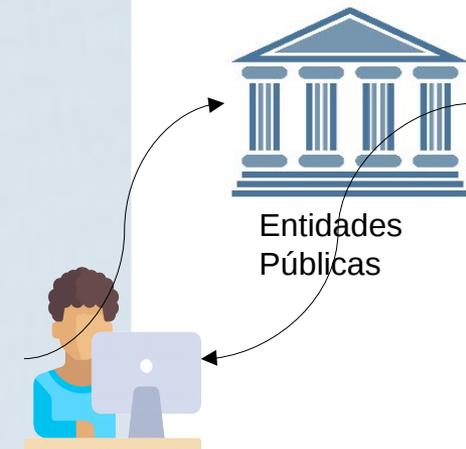


BOLIVIA A TU SERVICIO

Política de atención a la ciudadanía, se constituye en un mecanismo de atención multicanal, destinado a la mejora de la calidad del servicio brindado a la ciudadanía por parte de los servidores públicos.

Bolivia a tu Servicio, interactúa con las y los ciudadanos respecto a:

- Los servicios prestados por las entidades del sector público de manera presencial o a través de TIC;
- Cualquier queja realizada a través de los canales dispuestos por Bolivia a tu Servicio;
- Cualquier asunto relacionado a la gestión de trámites ante el Estado.



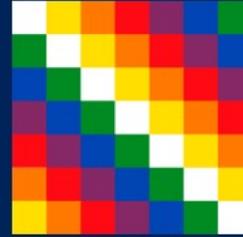
Los portales institucionales contendrán accesos a la atención de Bolivia a tu Servicio.

BOLIVIA A TU SERVICIO:





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



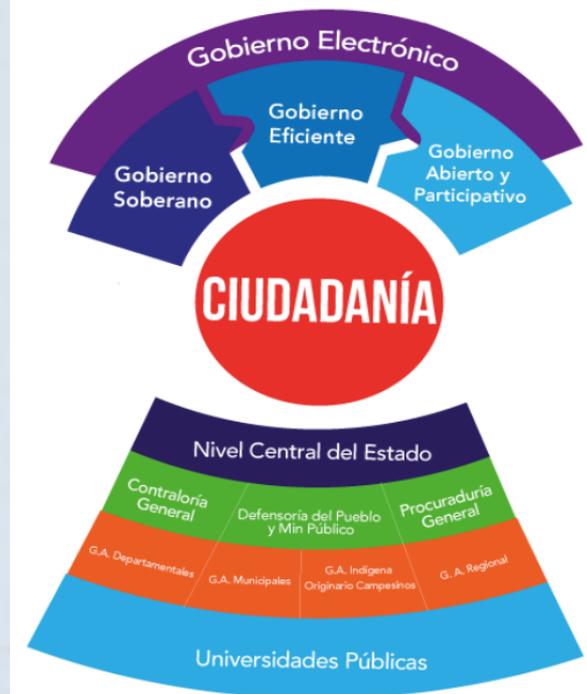
PLANES INSTITUCIONALES

D.S. 3251

Se acompañó el proceso de elaboración de Planes institucionales de las Entidades Públicas (PIGE, PISI, PISLEA).

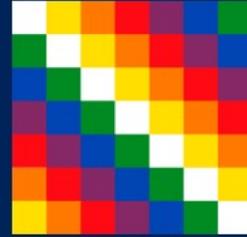
A la fecha se recibieron:

- 101 Planes Institucionales de Gobierno Electrónico (PIGE).
- 75 Planes Institucionales de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos (PISLEA).
- 96 Planes Institucionales de Seguridad de la Información (PISI) recepcionados.





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



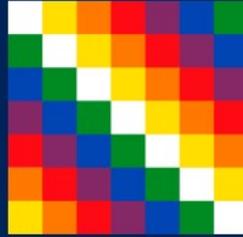
INCLUSIÓN DIGITAL



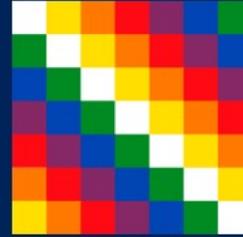
- Proyecto Piloto de Inclusión Digital en el ámbito estudiantil” en 5 colegios
- Mas de 700 estudiantes beneficiados
- 22 cursos utilizando computadoras KUAA
- 15 horas semanales por colegio



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017-2025



INTEROPERABILIDAD

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 – 2025

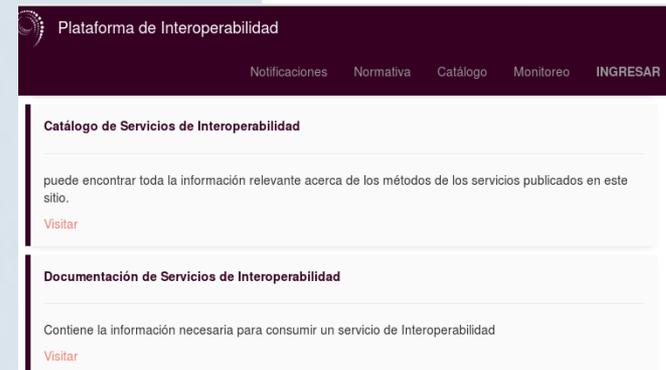
- Marco técnico y legal de interoperabilidad
- Catálogo de interoperabilidad
- Plataforma técnica de Interoperabilidad

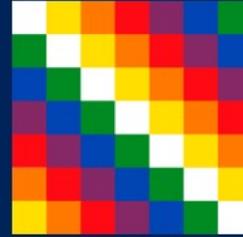
Avance:

- ◆ 100%

Marco técnico y legal aprobado

- ◆ Lineamientos para la implementación de servicios de interoperabilidad para las entidades del sector público
- ◆ Mecanismos y condiciones de publicaciones y acceso a los servicios de interoperabilidad.
- ◆ Lineamientos para la implementación de servicios de interoperabilidad para las entidades del sector público.





CIUDADANÍA DIGITAL

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 – 2025

Una plataforma de ciudadanía digital que interopera con distintos servicios electrónicos del Estado.

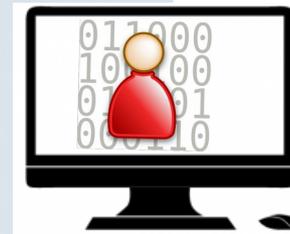
Avance:

50%

Logros

Plataforma de Ciudadanía

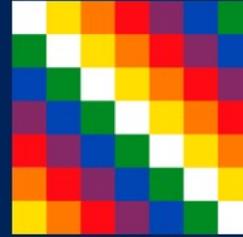
Ciudadanos



Plataforma de
Ciudadanía Digital



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



SEGURIDAD INFORMÁTICA

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 – 2025

- Estándares para la gestión y prevención de incidentes informáticos y seguridad de la información.
- Centro de Gestión de Incidentes Informáticos – CGII atendiendo a entidades públicas
- Planes Institucionales de Seguridad de la Información - PISI.

Avance:

- 66%

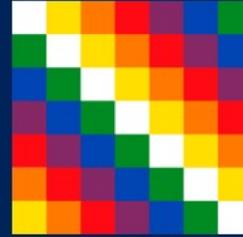


Logros:

- Lineamientos para la elaboración e implementación de PISI y planes de Contingencia tecnológica en entidades del sector público.
- 73 Evaluaciones de seguridad a entidades públicas a la fecha y atención a solicitudes de incidentes informáticos (258 incidentes resueltos). <https://cgii.gob.bo/>
- 96 Planes Institucionales de Seguridad de la Información (PISI) recepcionados.



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 – 2025

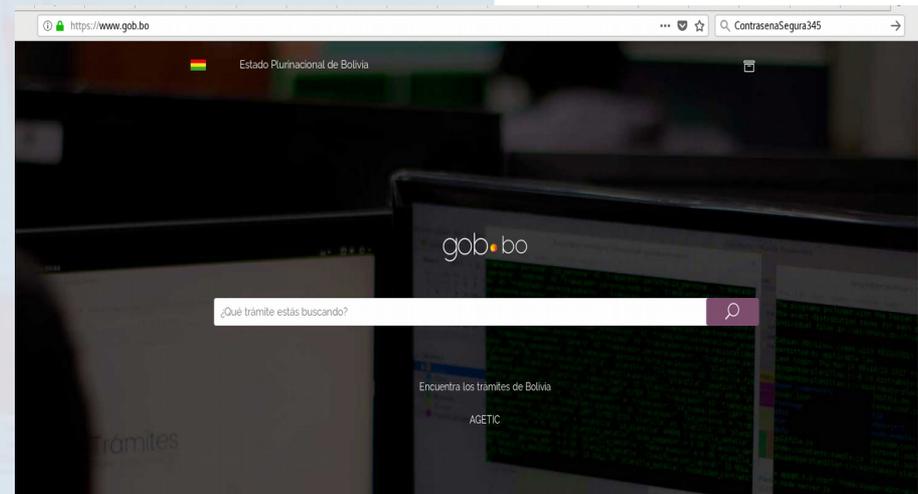
- Trámites, procesos y procedimientos de entidades públicas simplificados.
- Portal Único de Trámites en Línea.

Avance:

- 33%

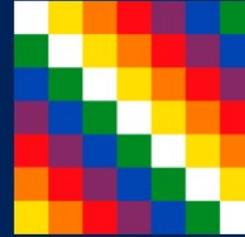
Logros:

- Portal <https://www.gob.bo/>
- 65 entidades públicas implementan políticas de simplificación de trámites.
- 40% de trámites en el portal para consulta de la ciudadanía.





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



SERVICIOS DE DESARROLLO ECONÓMICO

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 - 2025

- Comercio Electrónico y Pagos Electrónicos
- Apoyo a la economía social y comunitaria

Avance

- 30 %

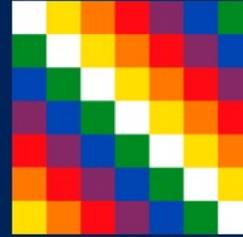
Logros

- Billetera Móvil
- Plataforma de pagos





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



SERVICIOS DE DESARROLLO ECONÓMICO - EMPRESA DIGITAL

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 - 2025

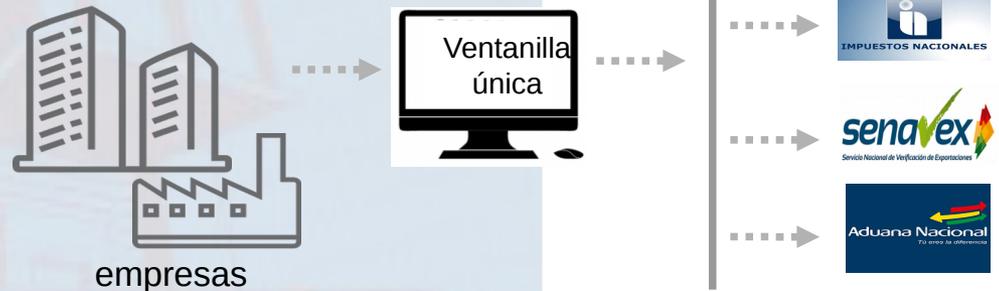
- Registro único de Unidades Económicas.
- Plataforma de empresa digital para las unidades económicas y atención integral por parte de las Entidades Públicas.

Avance

- 60%

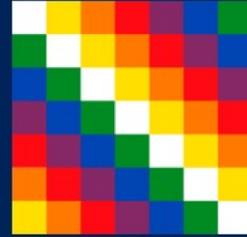
Logros

- <https://miempresa.gob.bo/>
- Plataforma de Empresa digital en desarrollo





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 - 2025

- Estrategias, normativas, estándares y herramientas establecidos con el fin de mejorar la calidad de los servicios.
- Plataforma y canales de atención de reclamos para la ciudadanía implementados.

BOLIVIA A TU SERVICIO:



Avance

- 50 %

Logros

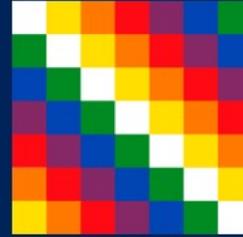
Bolivia a tu servicio (DS3525)

Lineamientos y estándares de calidad de atención al ciudadano





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



DATOS ABIERTOS

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017-2025

- Plataforma de datos abiertos publicada
- Estándares técnicos y licencias abiertas de publicación de datos establecidos
- Estrategias de promoción y difusión de datos abiertos

Avance

50 %

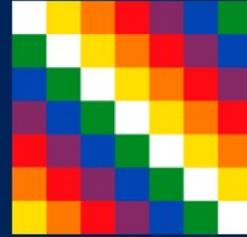
Logros <https://datos.gob.bo/>

- Términos y Condiciones de Uso de Datos Abiertos
- Lineamientos para la adecuación y publicación de datos abiertos





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico 2017 - 2025

- Canales de participación ciudadana mediante medios electrónicos implementados.

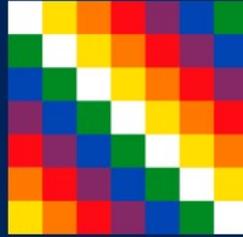
Avance

- 20 %





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



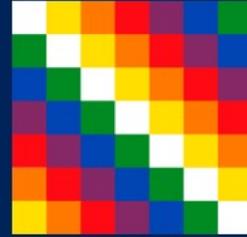
**EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2018
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en bolivianos)

PRESUPUESTO APROBADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
32.825.058,00	25.425.253,32	77,46%



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
 PRESIDENCIA**



RESULTADOS ESPERADOS

Implementación de:

- Plataforma Empresa Digital
- Plataforma de Transporte Terrestre
- Plataforma de Transporte Aéreo
- Notariado Digital
- Sistema Bono Juana Azurduy
- Integración trámites SENASAG
- Servicio Público de Empleo - MTPS
- Almacenes (UABA – UAGS)
- Sistema Asamblea legislativa (Instrumentos Camarales)

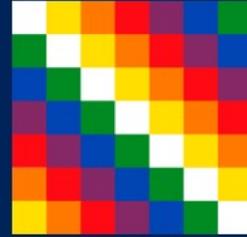


Nuevos Proyectos

- Plataforma Sistema Judicial
- Plataforma Sistema de Salud
- Municipio Digital
- Declaraciones Juradas con la CGE
- Pagos Electrónicos
- Registro Público de Abogados



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



RESULTADOS ESPERADOS

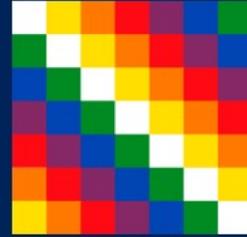
- Construcción de la Agenda Digital
- Programa Inclusión Digital a nivel nacional
- Plataforma de Visualización Datos
- Generación de estudio sobre jóvenes y tecnologías de Información y Comunicación



- Seguimiento y apoyo a implementación de Planes Institucionales (PIGE – PISI – PISLEA)
- Continuidad a mesas de trabajo del CTIC
- Seguimiento a la implementación de lineamientos aprobados en el CTIC y AGETIC.



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



RESULTADOS ESPERADOS

Seguridad

- 2do Congreso Internacional de Seguridad Informática
- Gestión de Incidentes Informáticos
- Evaluaciones de Seguridad a Entidades Públicas
- Seguimiento y apoyo a la implementación del PISI de las entidades públicas.

Infraestructura

- Ampliación Red Estatal (4ta Fase)

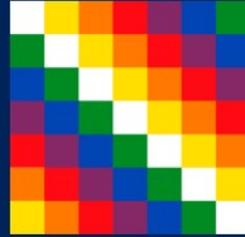
Normativa Projectada

- Ley Comercio Electrónico
- Ley de Protección de datos personales.





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



**PRESUPUESTO APROBADO
GESTIÓN 2019**

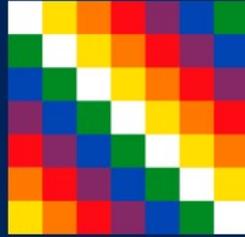
(Expresado en bolivianos)

TOTAL

33.665.994,00



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
**MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA**



GRACIAS